



Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami o zakresie działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.

Co to jest **MOPR**

Skrót **MOPR** oznacza Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracują urzędnicy.

Urzędnicy zajmują się przyznawaniem pomocy, jeśli:

- brakuje ci ubrania czy jedzenia,
- żyjesz w ubóstwie,
- nie masz gdzie mieszkać,
- nie masz pracy,
- jesteś osobą z niepełnosprawnością,
- jesteś osobą starszą,
- jesteś osobą samotną,
- masz problem z alkoholem, narkotykami lub hazardem,
- ktoś cię krzywdzi.



Jeśli masz problem możesz do nas przyjść osobiście lub zadzwonić.

Adres naszego głównego budynku: ul. Biskupa Nankera 103 telefon 32 287 95 03

Możesz też wysłać e-mail na adres; biuro@mopr.piekary.pl lub skontaktować się za pomocą skrytki e:PUAP: /[MOPRPiekary/skrytka](https://mopr.piekary.pl/skrytka) lub <https://epuap.gov.pl/wps/portal> lub za pomocą platformy e-Doręczenia.

Jesteś osobą z niepełnosprawnością i potrzebujesz pomocy to pomożemy ci lepiej funkcjonować na co dzień.

Możesz otrzymać część pieniędzy na rzeczy, które pozwolą ci lepiej funkcjonować na przykład:

- komputer,
- aparat słuchowy, wózek inwalidzki, kule łokciowe, protezę czy balkonik,
- schodolaz, łóżko rehabilitacyjne,
- rowerek do ćwiczeń w domu.

Możemy pomóc ci zlikwidować bariery w Twoim domu na przykład dopłacić do wymiany wanny na prysznic czy wybudowania podjazdu.

Możemy dopłacić do wyjazdu na turnus rehabilitacyjny.

Przykładowa pomoc, jaką możesz otrzymać z **MOPR**:

- zasiłek stały, celowy lub okresowy,
- dodatek mieszkaniowy,
- zasiłek rodzinny,
- fundusz alimentacyjny,
- usługi opiekuńcze

Tak wygląda nasz budynek



Jeśli jesteś osobą poruszającą się na wózku inwalidzkim możesz skorzystać z platformy przyschodowej, która jest zaraz po wejściu do budynku. Wystarczy wcisnąć dzwonek a ochroniarz przyjdzie i uruchomi platformę. W przedsionku po prawej stronie jest tablica informacyjna. Tablica informacyjna to miejsce, na którym zapisane są wszystkie nasze działy. Tak wygląda nasza tablica informacyjna

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich	
PARTER (pokój)	
Dział Dodatków Mieszaniowych	9-10
Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym	8
Kasa	5
Kancelaria	7
Dział Świadczeń Pomocy Społecznej	1-4
I PIĘTRO (pokój)	
Dział Organizacji, Kadry i Plac	12, 13
Dział Administracyjno-Gospodarczy	14
Dział Informatyczny	15
Dział Finansowo-Księgowy	16 - 18
Sekretariat	19
Dyrektor	20
Z-ca Dyrektora	21
Dział Zamówień Publicznych	22
II PIĘTRO (pokój)	
Radca Prawny	23
Sala Konferencyjna	24 A
Dział Aktywizacji Społecznej	24

Na parterze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnością



Osoba niesłysząca lub słabosłysząca może skorzystać z usługi tłumacza języka migowego



W naszym Ośrodku możesz skorzystać z pętli indukcyjnej.

Pętla indukcyjna pomaga lepiej słyszeć dźwięki.



Do naszego ośrodka możesz wejść z psem asystującym.



Godziny przyjmowania stron:

Poniedziałek w godzinach od 7:45 do 16:30

Wtorek w godzinach od 7:45 do 15:00

Środa w godzinach od 7:45 do 15:00

Czwartek w godzinach od 7:45 do 15:00

Piątek w godzinach od 7:45 do 13:30

Jeśli potrzebujesz pomocy możesz porozmawiać z **pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny oraz asystentem osoby niepełnosprawnej.**

Pracownik socjalny, asystent rodziny oraz asystent osoby niepełnosprawnej doradzi jak rozwiązać twój problem.

Adresy pracowników socjalnych:

- Punkt Terenowy ul. Generała Maczka 13 , telefon 515 246 673
- Punkt Terenowy ul. Kusocińskiego 4, telefon 518 410 508
- Punkt Terenowy ul. Kalwaryjska 58, telefon 504 770 899
- Zespół Pracy Socjalnej ul. Wyszyńskiego 31, telefon 515 247 957

Adres asystentów rodziny oraz asystentów osoby niepełnosprawnej:

- Zespół Asysty Rodzinnej ul. Oświęcimska 45, telefon 515 157 557

Potrzebujesz pomocy. Przyjdź do nas.