

WSPARCIE PIEKARSKICH RODZIN NA KAŻDYM ETAPIE ŻYCIA

MODEL WSPARCIA RODZIN
NA TERENIE MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE



Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich

PODZIĘKOWANIE

„Człowiek jest wspaniałą istotą
nie z powodu dóbr, które posiada,
ale jego czynów.
Nie ważne jest to co się ma,
ale czym się dzieli z innymi”.

Jan Paweł II

Chciałbym serdecznie podziękować wszystkim pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich za pomoc i zaangażowanie w przygotowaniu i opracowaniu „Modelu wsparcia dla piekar-skich rodzin na każdym etapie życia”.

Wasza wiedza, umiejętność oraz doświadczenie powoduje, że rodziny aktywnie uczestniczą w propono-wanych przez Was zajęciach, zmieniają ich sytuację życiową.

Niniejszy model dowodzi jak bardzo potrzebne jest i ma sens interdyscyplinarne wsparcie dla rodzin, pod kątem występujących problemów i zasobów. Dzięki Wam, życie rodzin zmienia się na lepsze.

Jednocześnie serdecznie podziękowania pragnę złożyć Pani Natalii Gaidzik. Dzięki jej osobistemu zaan-gażowaniu możliwe jest oglądanie tej publikacji w tak pięknej formie graficznej. Świadom jestem, że włożyła Pani w tą publikację wiele serca i czasu.

Maciej Gazda

SPIIS TREŚCI

WYKAZ UŻYWANYCH SKRÓTÓW

WSTĘP

1 CELE STRATEGICZNE

2 IDEA MODELU

2.1 cele strategiczne modelu

2.2 charakterystyka modelu

2.3 jednostki realizujące model

3 CHARAKTERYSTYKA WSPARCIA WG PROBLEMÓW WYSTĘPUJĄCYCH W RODZINACH

3.1 zła sytuacja socjalno-bytowa

3.2 problemy opiekuńczo-wychowawcze

3.3 przemoc w rodzinie

3.4 adaptacja osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku

4 zakończenie

WYKAZ SKRÓTÓW

MOPR	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.
PIK	Punkt Interwencji Kryzysowej
CeDR	Centrum dla Rodzin
KIS	Klub Integracji Społecznej
ZAR	Zespół Asystentów Rodzinnych
DDPS	Dzienny Dom Pomocy Społecznej
KLS	Klub Seniora
KID	Klub Integracyjny dla Dzieci i Młodzieży
DOD	Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną
DPŚ	Dział Pomocy Środowiskowej
BFE	Biuro Funduszy Europejskich
SARS	Sekcja Aktywizacji i Reintegracji Społecznej
PUP	Powiatowym Urząd Pracy
PFRON	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Dom rodzinny jest pierwszym i nadrzędnym środowiskiem wychowawczym w życiu dziecka, staje się ostoją dla młodego człowieka, celem i wartością dla dorosłego i opoką, na której wspiera się starość, jednak zdarzają się sytuacje, w których dom rodzinny nie spełnia swojej podstawowej funkcji.

Trudności i problemy dnia codziennego, konflikty, problemy związane ze zmianami w pełnionych rolach społecznych, brak umiejętności społecznych stają się czynnikami wystawiającymi na próbę funkcjonowanie rodziny. Przeżywanie kryzysów zarówno tych wynikających z cyklu życia rodziny jak i nieprzewidywalnych sytuacji kryzysowych, zdarzeń losowych, pojawianiu się problemów społecznych itp. prowadzi niekiedy do sytuacji, w której samodzielne rozwiązanie sytuacji problemowej staje się niemożliwe z uwagi na nieprzewidywane problemy, deficyty lub brak zasobów zarówno materialnych jak i w zakresie kompetencji.

Z poczynionych przez pracowników socjalnych obserwacji wynika, że rodziny przeżywające różnego rodzaju problemy, bardzo często nie zdają sobie sprawy z konsekwencji własnych, destrukcyjnych zachowań i zaniedbań. Z drugiej strony nie znają swoich praw, są nieporadne w załatwianiu spraw urzędowych, nie widzą szans zmiany własnej sytuacji w związku z czym nie podejmują żadnych działań w kierunku poprawy swego funkcjonowania.

Dlatego też pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich stworzyli kompleksowy system wspierania rodziny zmierzający do poprawy jej funkcjonowania. Jego istotą jest tworzenie warunków do życiowego usamodzielnienia poprzez budowanie sieci wsparcia specjalizujących się pracowników ośrodka, stałe dostosowywanie oferty pomocowej do potrzeb oraz tworzenie możliwości dotarcia do zewnętrznych specjalistów, podmiotów i instytucji, których pomoc umożliwi odzyskanie pełnej samodzielności – w granicach posiadanych przez osoby i rodziny możliwości.

W odróżnieniu od innych tego typu modeli, istotą wsparcia w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie jest odejście od klasycznej roli pracownika socjalnego menedżera i powrót do korzeni pomagania opartego na wartościach etycznych i bliskich kontaktach między pomagaczem, a uczestnikiem procesu pomagania. Stąd przywiązanie ogromnej wagi do roli asystentów rodziny oraz asystentów osób niepełnosprawnych. Oczywiście wdrażanie modelu nie pozbawione jest trudności czy problemów, wynikających zarówno z czynników infrastrukturalnych jak i finansowych, niemniej z czasem wiele z nich udaje się przezwyciężyć.

Każda zmiana rodzi jednocześnie możliwość i konieczność dokonania zmian w modelu wsparcia piekarskich rodzin w trudnościach na każdym etapie życia czyniąc go procesem usprawniania i doskonalenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

CELE STRATEGICZNE

1 CELE STRATEGICZNE

„Model wsparcia piekarskich rodzin w trudnościach na każdym etapie życia” jest realną odpowiedzią na oddziaływanie skutków podejmowanych działań sprzyjających rozwojowi społecznemu oraz zmniejszeniu lub likwidacji istniejących problemów na terenie miasta. Model ten posiada swoje odniesienie w trzech głównych programach działających na terenie miasta Piekary Śląskie.

Są nimi:

- a) Uchwała Rady Miasta Piekary Śląskie w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta Piekary Śląskie na lata 2016-2020”.
- b) Uchwała Rady Miasta Piekary Śląskie w sprawie „ Programu wspierania rodziny w Piekarach Śląskich na lata 2015-2017”.
- c) Zarządzenia Prezydenta Miasta Piekary Śląskie w sprawie powołania Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich.

2 UCHWAŁA RADY MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE W SPRAWIE PRZYJĘCIA „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE NA LATA 2016-2020”

Zgodnie z art. 17, ust. 1, pkt. 1 i art. 19, pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej samorządy mają obowiązek opracowania i realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych. Strategia stanowi podstawę skoordynowanych działań w zakresie rozwiązywania problemów społecznych na terenie Miasta Piekary Śląskie oraz umożliwia aplikowanie, przez podmioty działające na rzecz mieszkańców, w projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz innych źródeł zewnętrznych. W swych założeniach strategia opiera się na pomocy społecznej poprzez dostosowanie odpowiednich usług i formy wsparcia do zbiorowego zaspokajania społecznie uznanych potrzeb. Przy jej udzielaniu uwzględnia się otoczenie społeczne osoby objętej pomocą i grupy odniesienia (rodzinę, znajomych, środowisko społeczne związane z miejscem zamieszkania itp.). Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych znacznie wykracza poza obszar typowej pomocy społecznej i obejmuje swym zasięgiem także inne obszary jak: rynek pracy, edukację, sport i kulturę.

Są one ściśle powiązane ze sobą i stanowią o tzw. jakości życia.

Model budowania strategii jest gwarantem zaangażowania społeczności lokalnej w proces identyfikowania i zapisywania priorytetów oraz ich późniejszą realizację oraz decyduje również o efektywności jej realizacji.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych, jako przewodnik, czy też wskazówka działania, oparta na zadeklarowanych wartościach i zasadach, określa i wyjaśnia misję, dookreśla możliwości i cele przedsięwzięć organizacyjnych, wymusza odpowiednie zachowania, nakreślając przydział odpowiedzialności i towarzysząc temu delegację kompetencji na wszystkie poziomy organizacyjne.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych, obok diagnozy sytuacji, analizuje i formułuje cele rozwojowe. Korespondują one z celami strategicznymi polityki społecznej, do których należą:

- a) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu;
- b) integracja społeczna środowisk osób wymagających szczególnego wsparcia;
- c) krzewienie idei społeczeństwa obywatelskiego;

3

UCHWAŁA RADY MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE W SPRAWIE „PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY W PIEKARACH ŚLĄSKICH NA LATA 2015-2017”.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań własnych gminy należy opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny. Zadania ujęte w programie zmierzają w kierunku wspierania rodziny przeżywającej trudności celem przywrócenia rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania ról społecznych.

Program wspierania rodziny skierowany jest głównie do rodzin zagrożonych marginalizacją społeczną. Charakterystyczne problemy dla tej grupy osób są różnorodne, jednak często występowanie jednego problemu powoduje powstawanie kolejnych. Układ tych niekorzystnych czynników tworzy swego rodzaju spiralę powiązanych ze sobą przyczynowo negatywnych zjawisk prowadzących do marginalizacji i wykluczenia oraz utrwalających ten stan.

Zadania ujęte w programie zmierzają w kierunku wspierania rodziny przeżywającej trudności celem przywrócenia rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania ról społecznych poprzez:

- a) poprawę funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i wymagających wsparcia i pomocy;
- b) dążenie do reintegracji rodziny poprzez podejmowanie działań na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej;
- c) stworzenie efektywnego systemu wsparcia rodzin w wypełnianiu funkcji rodzicielskich;

4

ZARZĄDZENIA PREZYDENTA MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE W SPRAWIE POWOŁANIA ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE W PIEKARACH ŚLĄSKICH.

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011r., Nr 209, poz. 1245) na terenie miasta Piekary Śląskie funkcjonuje Zespół interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich.

Do celów i podstawowych zadań Zespołu należy:

- a) wypracowywanie i wdrażanie zasad współpracy oraz procedur postępowania i reagowania przez służby, instytucje, organizacje działające w obszarze przeciwdziałania przemocy i pomocy w sytuacji przemocy;
- b) organizowanie miejskich kampanii społecznych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz współudział w kampaniach i akcjach ogólnokrajowych;
- c) aktualizacja i realizacja zapisów „Lokalnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w Piekarach Śląskich na lata 2016-2020” oraz przedstawianie wniosków, opinii i rekomendacji Prezydentowi Miasta;
- d) integrowanie i koordynowanie działań instytucji, służb, organizacji i innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez:
 - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
 - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mającym na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
 - inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
 - rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
 - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

5

UCHWAŁA W SPRAWIE PRZYJĘCIA DO REALIZACJI „LOKALNEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE I OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W PIEKARACH ŚLĄSKICH NA LATA 2016-2020”.

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” na terenie miasta Piekary Śląskie funkcjonuje Lokalny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w Piekarach Śląskich na lata 2016-2020”.

Głównym celem niniejszego programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie skuteczności pomocy dla rodzin, w których problem ten występuje.

Program realizował będzie następujące cele szczegółowe:

- podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie,
- zapewnienie kompleksowej pomocy rodzinom, w których występuje przemoc z uwzględnieniem potrzeb wszystkich członków rodziny,
- zapewnienie bezpieczeństwa osobom pokrzywdzonym przemocą w rodzinie,
- zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb, instytucji i organizacji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie i pomocą w sytuacjach przemocy.

IDEA MODELU

2.1. CELE STRATEGICZNE MODELU

GŁÓWNYM CELEM PROGRAMU JEST WSPIERANIE RODZIN BĘDĄCYCH W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ W ODZYSKANIU LUB WZMACNIANIU PRAWIDŁOWEGO FUNKCJONOWANIA ORAZ TWORZENIE SPRZYJAJĄCYCH DO TEGO WARUNKÓW.

CELE SZCZEGÓŁOWE:

1 POMOC RODZINIE W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW SOCJALNO - BYTOWYCH.

W rodzinach zmarginalizowanych bardzo częstym problemem jest zła sytuacja socjalno - bytowa. Mieszkania klientów są zadłużone, nierzadko na wielkie sumy, które znacznie przerastają możliwości finansowe rodziny. Poprawę tej sytuacji utrudniają również zajęcia komornicze, z którymi boryka się spora część klientów. Spirale nakręca dodatkowo fakt, iż owe zajęcia komornicze są częstym powodem, dla którego klienci rezygnują z umów, kontynuując prace dorywcze. Nieumiejętność znalezienia zatrudnienia jest również, częstym powodem dla, którego rodzina boryka się z problemami socjalno - bytowymi. Dodatkowo trudnością w poprawie sytuacji jest nieumiejętność planowania i korzystania z posiadanych zasobów finansowych. W związku z brakiem wzorców wyniesionych z domu, sensowne rozplanowanie posiadanych zasobów finansowych stanowi nie lada problem.

Wsparcie powinno obejmować kompleksowe zatroszczenie się o sytuację socjalno - bytową całej rodziny. Począwszy od edukowania klientów o możliwościach i sposobach korzystania ze wsparcia, które proponują instytucje (dodatek mieszkaniowy, energetyczny, możliwość odpracowania zadłużenia za mieszkanie itd.), poprzez naukę prowadzenia gospodarstwa domowego i dysponowania domowym budżetem. By poprawić sytuację socjalną rodziny konieczna jest współpraca rodziny ze służbami pomocowymi.

2 POPRAWA FUNKCJONOWANIA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI, WYMAGAJĄCYCH WSPARCIA I POMOCY.

W dzisiejszych czasach przed rodziną piętrzy się wiele trudności. Dodatkowo jeśli jest to rodzina zmarginalizowana wyzwań jest jeszcze więcej. Brak pracy, wynikająca z niego bieda, często niedopilnowane sprawy urzędowe, komornicy, zadłużenia przytłaczają rodzinę. Nierzadko problemami dotykającymi rodzinę oprócz spraw socjalnych są trudności społeczne.

Rodzice często cechują się nieporadnością opiekuńczo – wychowawczą, biernością w stosunku do dzieci. Partnerzy są skonfliktowani co z biegiem czasu zazwyczaj prowadzi do zachowań przemocowych w stosunku do siebie. Sporym problemem jest również alkoholizm, który jest objawem pogłębiającej się degradacji członków rodziny. Najczęściej w takiej sytuacji rodzina izoluje się i nie potrafi albo nie chce przyjąć pomocy z zewnątrz. Taka postawa kompletnie uniemożliwia rodzinie udzielenie jej wsparcia a tym samym poprawę funkcjonowania.

Aby rodzina mogła funkcjonować prawidłowo niezbędny jest kompleksowy system wsparcia, który obejmie pomocą indywidualną każdego członka rodziny i zadba o jego konkretne potrzeby, ale też będzie w stanie połączyć te działania w celu wypracowania schematów umożliwiających ponowne zafunkcjonowanie rodziny jako całości w nowy, konstruktywny sposób.

3 **PODNIESIENIE JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH RODZINIE.**

Jakość świadczonych usług zależy od umiejętności kadry, która pracuje z daną rodziną. Jak również organizacji i systemu pracy. Pracując z ludźmi kadra musi się nieustannie rozwijać i podnosić swoje umiejętności i kwalifikacje. Umożliwi to coraz lepsze rozumienie problemów i motywów klientów, a także pozwoli na odpowiednie dobranie metod pracy i sposobów do konkretnej rodziny bądź sytuacji. Dodatkowym atutem jest również, szereg programów, które są odpowiedzią na potrzeby rodzin dysfunkcyjnych.

Stworzenie takiego systemu wiąże się z zaangażowaniem kadry pracowniczej, kreatywnością, dobrą organizacją oraz motywacją do poprawy sytuacji podopiecznych.

4 **DAŻENIE DO REINTEGRACJI RODZINY POPRZECZ PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ NA RZECZ POWROTU DZIECKA DO RODZINY NATURALNEJ.**

Zabranie dziecka z domu jest często dla rodziny ogromnym ciosem i niejednokrotnie powodem rozpadu komórki rodzinnej. Zwykle jest to ostateczność, ostatni krok w momencie gdy inna pomoc rodzinie zawodzi. Po umieszczeniu dziecka w placówce bądź formie pieczy zastępczej zazwyczaj mają miejsce dwa scenariusze.

Część rodziców natychmiast się reflektuje i próbuje odzyskać dzieci, podejmując działania mające temu służyć. Natomiast druga grupa to rodzice, którzy pozorują pracę nad sobą w związku z czym nie starcza im siły i motywacji by odzyskać pełnię władzy rodzicielskiej i starać się o powrót dziecka do rodziny biologicznej.

W tym momencie pojawia się przestrzeń do pracy z asystentem rodziny lub pracownikiem socjalnym nad poprawą własnego funkcjonowania oraz wsparcie ze strony pracownika zmierzające do odbudowania wiary we własną sprawczość klienta, co pozwoli mu na podjęcie działań mających na celu powrót dzieci do domu rodzinnego. Stworzenie systemu pomocy dla rodzin, których dzieci zostały zabezpieczone w pieczy zastępczej pomoże wesprzeć i zmotywować rodziny do starania się o odzyskanie władzy rodzicielskiej.

5 **STWORZENIE EFEKTYWNEGO SYSTEMU WSPARCIA RODZIN W WYPEŁNIANIU FUNKCJI RODZIELSKICH.**

W rodzinach zmarginalizowanych częstym problemem są niskie umiejętności opiekuńczo – wychowawcze. Dorośli członkowie rodzin nierzadko sami pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, gdzie nie było wzorców do naśladowania, jedynie zniekształcone role i postawy rodzicielskie. Tym samym rodzice nie potrafią poprawnie zajmować się dziećmi, często dziecko przychodzi na świat gdy są jeszcze bardzo młodzi i sami potrzebują opieki. W związku z rozlicznymi problemami dnia codziennego dla najmłodszych członków rodziny pozostaje mało czasu. Rodzice często zajęci są sami sobą i nie zastanawiają się nad sposobem sprawowania władzy rodzicielskiej nad swoimi dziećmi. Nierzadko dzieci takie wychowują się same i po jakimś czasie powtarzają schemat rodziców.

Wsparcie dla rodziców powinno obejmować kompleksowe zatroszczenie się o życie codzienne całej rodziny. W momencie ustabilizowania sytuacji życiowej rodziny przychodzi czas na wsparcie w wypełnianiu ról rodzicielskich. Stworzony system powinien obejmować wszelkie sfery pomocy dla rodziny, która posiada dzieci. Począwszy od edukowania rodziców na temat potrzeb, problemów czy rozwoju dziecka aż do zabezpieczania dzieciom czasu wolnego oraz możliwości realizowania swoich zamierzeń i planów.

6 **INTEGRACJA I AKTYWIZACJA SPOŁECZNA RODZIN.**

Bardzo często rodziny w pogoni za rozwiązywaniem problemów dnia codziennego nie skupiają się na relacjach z najbliższym otoczeniem. Charakterystyczne jest, że ludzie nie mają we własnym środowisku osób, na których mogłyby polegać, otrzymać wsparcie w razie problemów, czy choćby po przyjacielsku spędzić konstruktywnie wolny czas. Przyjaźnie są bardzo często powierzchowne, opierają się na złudnych deklaracjach bez pokrycia w rzeczywistości, nierzadko tym relacjom towarzyszy alkohol i inne używki. Dodatkowo ludzie zajęci własnym życiem nie czują potrzeby zaangażowania w różnego rodzaju inicjatywy społeczne, nie dbają o środowisko lokalne, w którym żyją i wychowują własne dzieci. Uznają, że jeśli coś jest dla wszystkich, to nie są odpowiedzialni, aby o to dbać.

Stworzenie systemu relacji społecznych umożliwi rodzinom wyjście z marginesu i zapewni im funkcjonowanie w społeczeństwie w pełnym wymiarze. Integracja rodzin zapobiegnie stygmatyzacji, pozwoli na wzajemne uczenie się od siebie, dzielenie doświadczeniami, a także poszerzy system wsparcia, z którego rodzina może czerpać w razie problemów. Dodatkową korzyścią będzie także przerzucenie odpowiedzialności za wspólne mienie na członków lokalnych społeczności tak, aby nie tylko władze miasta dbały o wygląd poszczególnych dzielnic, ale aby starali się o to sami mieszkańcy.

7 POMOC RODZINIE W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW SOCJALNO - BYTOWYCH.

W rodzinach zmarginalizowanych bardzo częstym problemem jest zła sytuacja socjalno - bytowa. Mieszkania klientów są zadłużone, nierzadko na wielkie sumy, które znacznie przerastają możliwości finansowe rodziny. Poprawę tej sytuacji utrudniają również zajęcia komornicze, z którymi boryka się spora część klientów. Spirale nakręca dodatkowo fakt, iż owe zajęcia komornicze są częstym powodem, dla którego klienci rezygnują z umów, kontynuując prace dorywcze. Nieumiejętność znalezienia zatrudnienia jest również, częstym powodem dla, którego rodzina boryka się z problemami socjalno - bytowymi. Dodatkowo trudnością w poprawie sytuacji jest nieumiejętność planowania i korzystania z posiadanych zasobów finansowych. W związku z brakiem wzorców wyniesionych z domu, sensowne rozplanowanie posiadanych zasobów finansowych stanowi nie lada problem.

Wsparcie powinno obejmować kompleksowe zatroszczenie się o sytuację socjalno - bytową całej rodziny. Począwszy od edukowania klientów o możliwościach i sposobach korzystania ze wsparcia, które proponują instytucje (dodatek mieszkaniowy, energetyczny, możliwość odpracowania zadłużenia za mieszkanie itd.), poprzez naukę prowadzenia gospodarstwa domowego i dysponowania domowym budżetem. By poprawić sytuację socjalną rodziny konieczna jest współpraca rodziny ze służbami pomocowymi.

8 POMOC RODZINOM W PRZEŻYWANIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z PROBLEMU PRZEMOCY.

Aktualnie problem przemocy w rodzinie dotyka bardzo wielu środowisk. Jest on niezwykle często powiązany z problemem uzależnienia, bezrobocia i ubóstwa i nawet jeśli nie dotyka bezpośrednio każdego członka rodziny, pośrednio powoduje degradację wszystkich jednostek. Aby rodzina mogła funkcjonować bez przemocy niezbędny jest kompleksowy system wsparcia, który obejmie pomocą indywidualną każdego członka rodziny i zadba o jego konkretne potrzeby. Tym samym niezbędne jest wyuczenie nowych

wzorców zachowań i zrozumienie siebie i innych, by trudności czy problemy dnia codziennego nie powodowały eskalacji agresji, a rodzina potrafiła stawiać im otwarcie czoła.

9 WSPARCIE RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W ZWIĄZKU Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ LUB DŁUGOTRWAŁĄ CHOROBA.

Osoby niepełnosprawne lub dotknięte długotrwałą chorobą często nie mają możliwości pełnego udziału w życiu społecznym. Co więcej rodziny, w których funkcjonują te osoby obciążone są dodatkowymi problemami i obowiązkami, z którymi borykają się na co dzień. Brak wsparcia i swego rodzaju ostracyzm społeczny, który niestety w dalszym ciągu jest obecny we współczesnym świecie potęgują poczucie bezradności i osamotnienia wśród tych, którzy najbardziej potrzebują drugiego człowieka.

Stworzenie dodatkowych możliwości pomocy pozwoli rodzinom osób niepełnosprawnych lub przewlekłe chorych na odbarczenie z części obowiązków, umożliwi bezpośredni kontakt z wykwalifikowanymi specjalistami, którzy w tej konkretnej dziedzinie będą w stanie podsunąć nowatorskie rozwiązania, a przez to da możliwość wsparcia rodzin i wykorzystania niedostępnych dotąd metod pomocy. Co więcej, rozwinięcie form pomocy dla osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych pozwoli tym jednostkom na choćby częściowy powrót na łono społeczeństwa i pełniejszy udział w codziennym życiu.

10 WSPARCIE SENIORÓW W RADZENIU SOBIE Z CODZIENNYMI PROBLEMAMI WYNIKAJĄCYMI Z PODESZŁEGO WIEKU.

Schyłek życia dla wielu ludzi jest bardzo trudnym okresem - często zmusza do odsunięcia się niejako na margines życia, gdyż zmniejszeniu ulega codzienna aktywność, zmiany ulegają również relacje rodzinne - dzieci, które do tej pory były pod naszą opieką teraz same opiekują się nami. Okres starości wymaga pogodzenia się także z wieloma własnymi ograniczeniami - zarówno fizycznymi jak i psychicznymi, wymaga dostosowania się do sytuacji, kiedy to w wielu momentach człowiek zależny jest od innych ludzi, a od niego samego niewiele zależy. Co więcej coraz większy postęp techniczny nie ułatwia sprawy, a wręcz przeciwnie - stawia przed seniorami coraz to nowe wyzwania.

Jednakże „jesień życia” nie musi wcale być okresem stagnacji, zastoju i oczekiwania końca. Wymaga pewnego umiejętnego przeformułowania różnych sfer życia i dostosowania się do nowych warunków. Wszelkie inicjatywy dla seniorów na terenie Miasta Piekary Śląskie mają na celu pomoc tej właśnie grupie w przezwyciężeniu wszelkich trudności, z którymi na co dzień borykają się osoby starsze, zaadaptowanie się do wymogów współczesności i oswojenie się z nowinkami technicznymi.

2.2. CHARAKTERYSTYKA MODELU

Model wsparcia rodziny na terenie miasta Piekary Śląskie, zakłada wyodrębnienie dwóch obszarów aktywności – dwóch płaszczyzn budowania relacji pomiędzy rodziną a instytucją.

W pierwszej płaszczyźnie, o bardziej formalnym charakterze, główną rolę odgrywa rodzina, która zgłasza potrzebę pomocy ze strony instytucji, w celu zmiany swojej sytuacji socjalno-bytowej. Rodzina realizuje wraz z pracownikiem socjalnym procedurę diagnostyczną – pomocową w ramach, której pracownik socjalny sporządza diagnozę problemową i ustala priorytety dalszej pracy z rodziną oraz udziela doraźnej pomocy materialnej – w miarę potrzeb i możliwości. Bazą jest tu rodzinny wywiad środowiskowy, który stanowi niezbędny element procedur związanych z wydaniem decyzji administracyjnych.

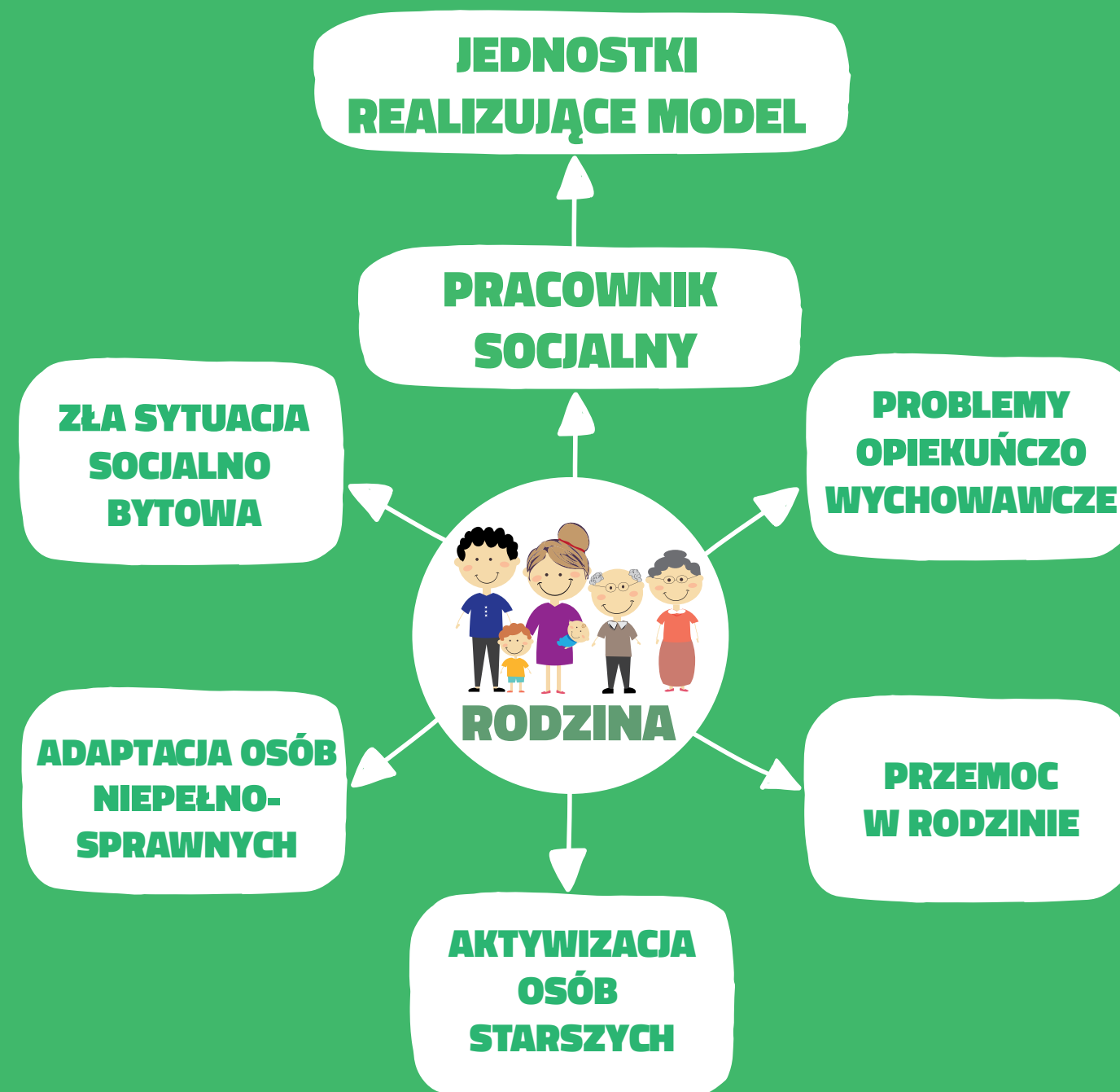
Na podstawie powyższych elementów zostaje opracowany system wsparcia dopasowany do potrzeb rodziny. System ten zawiera koszyk dostępnych usług, z jakich rodzina może skorzystać.

Usługi te dostosowane są do potrzeb i problemów rodziny z uwzględnieniem każdego członka. Pracownik socjalny wspólnie z rodziną podejmują decyzję, które wsparcie i w jakiej formie będzie odpowiadało na zaistniałe potrzeby.

Sama już realizacja koszyka usług w systemie wsparcia to działanie drugiej płaszczyzny modelu, która oparta jest na pomocy w rozwiązywaniu problemów na bazie pracy socjalnej. Pracownik socjalny realizujący określony zakres zadań własnych staje się jednocześnie swego rodzaju przewodnikiem zarówno po oferowanych wewnątrz Ośrodka formach wsparcia jak i otwiera rodzinę na kontakty z instytucjami zewnętrznymi. Ważnymi partnerami w realizacji pracy socjalnej stają się tu asystenci rodziny, asystenci osób niepełnosprawnych oraz pracownicy socjalni i specjaliści zatrudnieni w strukturach Ośrodka.

Z danych statystycznych wynika, iż głównymi problemami z jakimi rodziny mają trudności wynikają ze złej sytuacji socjalno-bytowej, problemów opiekuńczo-wychowawczych, przemocy w rodzinie oraz złej adaptacji osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku.

Odpowiedni dobór zajęć, warsztatów, spotkań pomaga rodzinie wyjść z sytuacji kryzysowej. Ważne jest, że świadczenie usługi pracownika socjalnego nie kończą się na pierwszej płaszczyźnie modelu. Pracownik socjalny na etapie realizacji drugiej płaszczyzny kontaktuje się z pracownikami jednostki MOPR, gdzie uzyskuje informacje na temat postępu realizacji wspólnie opracowanej ścieżki. Całość ścieżki wsparcia kończy wyjście rodziny z systemu pomocy społecznej bądź rozwiązanie problemu. Szczegółowy opis modelu od strony klienta pomocy społecznej został szczegółowo opisany w 3 rozdziale niniejszej publikacji.



2.3. JEDNOSTKI REALIZUJĄCE MODEL

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W PIEKARACH ŚLĄSKICH



Siedziba Dyrekcji Ośrodka znajduje się w Piekarach Śląskich, przy ul. Bpa Nankera 103.

Działalność MOPR rozpoczęła się 1 lipca 1990r., a swoim zakresem obejmuje obszar administracyjny Miasta Piekary Śląskie.

PODSTAWA PRAWNA:

- Uchwała Nr LVI/540/06 - w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich;
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna;
- Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym;
- Ustawa z dnia 31 stycznia 1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych;
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- Uchwała nr 221 Rady Ministrów z 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020;
- Uchwała nr XXXVIII/513/14 Rady Miasta Piekary Śląskie z dnia 27 marca 2014r. w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Ośłonowego w zakresie dożywiania na lata 2014-2020;
- Uchwała Nr XVII/209/15 z dnia 22.12.2015 r. w sprawie przyjęcia do realizacji „Lokalnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w Piekarach Śląskich na lata 2016-2020”.

PODSTAWOWYM CELEM OŚRODKA JEST: UDZIELANIE POMOCY FINANSOWEJ, ŚWIADCZENIE USŁUG Z ZAKRESU PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO, OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI, NIEPEŁNOSPRAWNYMI I BEZDOMNYMI ORAZ AKTYWIZACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM.

W GŁÓWNEJ SIEDZIBIE MOPR ZNAJDUJĄ SIĘ NASTĘPUJĄCE DZIAŁY REALIZUJĄCE MODEL:

1 ZESPÓŁ POMOCY OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM

- a) opracowanie i realizacji programów i działań wspierających osoby niepełnosprawne w zakresie rehabilitacji społecznej i przestrzegania praw osób niepełnosprawnych;
- b) podejmowanie działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności i likwidacji barier utrudniających osobom niepełnosprawnym funkcjonowanie w środowisku;
- c) realizacja zadań z zakresu samorządu powiatowego finansowanych ze środków PFRON;
- d) doradztwo dla osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej;
- e) diagnostyka zjawiska niepełnosprawności w mieście.

2 DZIAŁ DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

- a) wykonywanie zadań związanych z realizacją ustawy o dodatkach mieszkaniowych;
- b) zgłaszanie osoby uprawnione do ubezpieczenia społecznego;
- c) wydawanie potwierdzenia ubezpieczenia osobom objętych ubezpieczeniem społecznym i zdrowotnym.

3 BIURO FUNDUSZY EUROPEJSKICH:

- a) prowadzenie działań mających na celu pozyskiwanie środków na realizację projektów i programów z funduszy europejskich;
- b) koordynowanie procesu realizacji projektów;
- c) bieżąca współpraca z Instytucjami Pośredniczącymi w sprawach wdrażania funduszy europejskich;
- d) organizacja spotkań informacyjnych i warsztatów dla pracowników Ośrodka dot. przygotowania oraz realizacji projektów.

4 DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH:

- a) prowadzenie postępowań, przygotowanie i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka, świadczeń opiekuńczych, świadczenia rodzicielskiego;
- b) prowadzenie postępowań, przygotowanie i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych;
- c) prowadzenie postępowań, przygotowanie i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach świadczenia wychowawczego;
- d) współpraca z komornikami, PUP, ZUS oraz innymi instytucjami.

5 DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ:

- a) realizacja zadań w zakresie pracy socjalnej i pomocy środowiskowej;
- b) kompletowanie informacji charakteryzujących sytuację bytową i środowiskową rodziny;
- c) przyjmowanie wniosków o udzielenie pomocy;
- d) analiza skuteczności udzielanej pomocy;
- e) udział w opracowaniu powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych i jej realizacja;
- f) nadzór nad realizacją założeń pracowników socjalnych, SARS, KID, ZAR.

DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ - DZIAŁANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

PRACOWNICY SOCJALNI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W PIEKARACH ŚLĄSKICH PRACUJĄ NA OBSZARZE MIASTA W 5 REJONACH:

- Osiedle Wieczorka;
- Piekary - Szarlej;
- Brzozowice-Kamień;
- Brzeziny Śląskie;
- Dąbrówka Wielka.

Każdy z pracowników socjalnych posiada przypisany do siebie rejon, w którym przeprowadza wywiady środowiskowe oraz świadczy pracę socjalną.

PRACA SOCJALNA W ŚRODOWISKU OBEJMUJE:

- wspieranie klienta w podejmowanych przez niego działaniach zmierzających do wyjścia z trudnej sytuacji,
- wsparcie emocjonalne,
- poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, uzależnień, niepełnosprawności, przemocy,
- poradnictwo socjalne dot. możliwości ubiegania się o pomoc w innych instytucjach i organizacjach pozarządowych,
- pomoc w rozwiązywaniu problemu bezrobocia,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych,
- współpracę z innymi instytucjami pomocowymi,

DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ - SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Sekcja Aktywizacji i Reintegracji Społecznej ma na celu pomoc w formie świadczenia pracy socjalnej w sferze społecznej i zawodowej osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Nadzór nad działaniami SARS prowadzi Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej. W skład SARS wchodzi dwie jednostki: Klub Integracji Społecznej oraz Centrum dla Rodzin. Obydwie jednostki znajdują się w Piekarach Śląskich przy ul. Wyszyńskiego 31.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ MA ZA ZADANIE:

- a) realizacja pracy socjalnej oraz działań reintegracyjnych zmierzających do aktywizacji zawodowej i społecznej osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- b) prowadzenie działalności samopomocowej w zakresie zatrudnienia, spraw mieszkaniowych i socjalnych;
- c) kierowanie do prac społecznie użytecznych lub robót publicznych w porozumieniu z PUP;
- d) poradnictwo prawne i inne formy poradnictwa specjalistycznego;
- e) udzielanie informacji i poradnictwa w zakresie problematyki zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, możliwościach w uzupełnianiu kwalifikacji, przekwalifikowania zawodowego;
- f) propagowanie działań wolontarystycznych, społecznych oraz idei spółdzielni socjalnych.

CENTRUM DLA RODZIN MA ZA ZADANIE:

- a) poradnictwo specjalistyczne,
- b) wsparcie w formie grup samopomocowych oraz grupom samoorganizującym się,
- c) wsparcie w formie zajęć z zakresu kształtowania i rozwijania umiejętności i kompetencji społecznej,
- d) propagowanie edukacji nieformalnej i samokształcenia,
- e) propagowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
- f) udział w przygotowywaniu i realizacji projektów pomocowych służącym podnoszeniu kompetencji społecznych i zawodowych mieszkańców.

DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ - KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

MOPR w ramach swoich działań prowadzi dwa Kluby Integracyjne dla Dzieci i Młodzieży. Pierwszy z Klubów znajduje przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 107 i nosi nazwę „Promyk”. Natomiast drugi znajduje się przy ul. Okrzei 25 i nosi nazwę „Bezpieczna Przystań”.

DO PODSTAWOWYCH ZADAŃ KLUBÓW NALEŻY:

- a) zapewnienie opieki dzieciom i ich wychowywanie poza rodziną oraz realizacja pozalekcyjnych programów opiekuńczo-wychowawczych;
- b) zapewnienie wychowankom odpowiedniej opieki pedagogicznej;
- c) pomoc w nauce i w pokonywaniu trudności szkolnych;
- d) dożywianie dzieci;
- e) organizowanie wychowankom czasu wolnego poprzez rozwijanie ich uzdolnień i zainteresowań;

- f) nauka zaradności życiowej i sposobu bycia w społeczeństwie;
- g) prowadzenie stałej pracy z rodziną dziecka;
- h) współpraca z placówkami edukacyjnymi.

DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ - ZESPÓŁ ASYSTY RODZINNEJ

Główna Siedziba ZAR znajduje się w Ośrodku Kultury „Andaluzja” w Piekarach Śląskich przy ul. Oświęcimska 45.

Asystenci rodziny świadczą usługi w systemie wspierania rodzin i realizuje je przede wszystkim w środowisku zamieszkania stron. Dział ten został powołany w kontekście ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r.

DO PODSTAWOWYCH ZADAŃ KLUBÓW NALEŻY:

1. Pełna diagnoza i analiza sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów – badanie przyczyn kryzysu.
2. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji.
3. Rozwijanie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny.
4. Skuteczne przeciwdziałanie zjawiskom przemocy domowej oraz minimalizowanie jej skutków.
5. Zapewnienie szczególnego wsparcia dzieciom krzywdzonym – stałe monitorowanie rodziny przemocowej.
6. Współpraca z instytucjami pracującymi w obszarze pomocowym. Praca nad poprawą relacji z dalszą rodziną, środowiskiem sąsiedzkim oraz instytucjami.
7. Opracowywanie we współpracy z rodziną oraz koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej lub pracownikiem socjalnym planu pracy z rodziną.
8. Uczestnictwo w pracach Zespołu ds. okresowej oceny sytuacji rodziny.

PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Siedziba PIK znajduje się w budynku domu zakonnego Sióstr Boromeuszek (Dom Św. Józefa) w Piekarach Śląskich przy ul. Przyjaźni 229.

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH W PUNKCIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ:

1. Poradnictwo specjalistyczne (w szczególności: psychologiczne, socjalne, rodzinne, prawne).
2. Wspieranie indywidualne i grupowe ofiar przemocy oraz osób uzależnionych i współuzależnionych.

3. Obsługa organizacyjno – techniczna, koordynacja pracą grup roboczych oraz udział w pracach grup roboczych Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich oraz grup roboczych powoływanych w ramach Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich do realizacji procedury „Niebieskie Karty”, prowadzenie grupy wsparcia dla ofiar przemocy.
4. Realizacja programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie.
5. Współpraca z instytucjami i organizacjami, działającymi w obszarze pomocy rodzinie.
6. Interwencja kryzysowa.
7. Terapia rodzin.
8. Mediacje w sytuacjach konfliktowych.
9. Realizacja programu „Dobrze wiedzieć” dla osób, których bliscy nadużywają alkoholu, narkotyków, leków, gier hazardowych.
10. Realizacja programów dla dzieci i młodzieży w wybranych szkołach.

DZIAŁ OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ

Siedziba DOD znajduje się w Piekarach Śląskich przy ul. Bytomskiej 67.

DO ZADAŃ DZIAŁU NALEŻY:

- a) realizowanie zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej;
- b) prowadzenie postępowań, przygotowanie i wydawanie decyzji indywidualnych w sprawach z zakresu pieczy zastępczej;
- c) opracowanie i realizacja 3-letnich powiatowych programów dot. rozwoju pieczy zastępczej;
- d) organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym;
- e) prowadzenie i nadzór mieszkania dla osób usamodzielnianych opuszczających pieczę zastępczą.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ

Dzienny Dom Pomocy Społecznej mieści się przy ul. Okrzei 25.

DO ZADAŃ DDPS NALEŻY:

- a) zapewnienie pomocy i udziału w aktywnych formach współżycia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej;
- b) zaspakajanie potrzeb towarzyskich oraz rekreacyjno – kulturalnych;
- c) organizowanie terapii zajęciowej w grupie i indywidualnej;

- d) aktywizacja czasu wolnego osób starszych;
- e) stała współpraca z jednostkami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

KLUB SENIORA

W Piekarach Śląskich MOPR prowadzi dwa Kluby Seniora.

Pierwszy z nich nosi nazwę „Radość” i siedziba znajduje się w pomieszczeniach Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Piekarach Śląskich przy ul. Olimpijskiej 3.

Natomiast drugi Klub Seniora „Sielanka” znajduje się w siedzibie Ośrodka Kultury „Andaluzja” w Piekarach Śląskich przy ul. Oświęcimskiej 45.

DO ZADAŃ KLUBÓW SENIORA NALEŻY:

- a) rozpoznawanie potrzeb i rozwijanie zainteresowań Seniorów;
- b) organizowanie spotkań tematycznych;
- c) organizowanie wycieczek turystycznych, krajoznawczych, kulturoznawczych oraz imprez okolicznościowych;
- d) organizowanie różnego rodzaju terapii zajęciowej.

2.4. JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich w ramach realizacji modelu „Wsparcie piekarskich rodzin w trudnościach na każdym etapie życia” współpracuje m. in. z następującymi jednostkami zewnętrznymi :

- Dom Dziecka,
- Dom Pomocy Społecznej,
- Dzielnicowe Domy Kultury,
- Komenda Miejska Policji,
- Miejska Biblioteka Publiczna,
- Miejski Dom Kultury,
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji,
- Ośrodek Kultury „Andaluzja”,
- Piekarskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.,
- Piekarskie Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich,
- Placówki Oświatowe,
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna,
- Powiatowy Urząd Pracy,
- Rada Miasta,
- Straż Miejska.

CHARAKTERYSTYKA WSPARCIA WG PROBLEMÓW WYSTĘPUJĄCYCH W RODZINACH

W TYM ROZDZIALE OPISANY ZOSTANIE MODEL WSPARCIA Z UWZGLĘDNIENIEM NAJCZĘŚCIEJ WYSTĘPUJĄCYCH CZTERECH PROBLEMÓW W RODZINIE TAKICH JAK ZŁA SYTUACJA SOCJALNO-BYTOWA, PROBLEMY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE, PRZEMOC W RODZINIE ORAZ ADAPTACJA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH W ŚRODOWISKU.

3.1. ZŁA SYTUACJA SOCJALNO-BYTOWA

RODZINY ZGŁASZAJĄCE SIĘ DO PRACOWNIKA SOCJALNEGO Z PROBLEMEM ZWIĄZANYM Z:

- zadłużeniem mieszkania,
- złymi warunkami mieszkaniowymi,
- złym stanem zdrowia,
- wykluczeniem społecznym,
- złą sytuacją materialną,
- mogą otrzymać wsparcie mające na celu zmianę swojej trudnej sytuacji.

Działy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oprócz podstawowego wsparcia finansowego realizowanego w ramach ustaw i rozporządzeń organizuje także szereg zajęć związanych ze świadczeniem pracy socjalnej. Poniżej zostaną opisane programy, które wspierają rodziny borykające się z tym problemem.

REALIZACJA „PROGRAMU AKTYWIZACJA I INTEGRACJA”

CEL:

Udzielenie wsparcia osobom bezrobotnym oddalonym od rynku pracy, służącego wzmocnieniu kompetencji i postaw niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w życiu społecznym i zawodowym. Osiągnięcie tego celu zakłada realizację działań w zakresie stopniowego przywracania do środowiska pracy oraz kształtowanie postaw, wzmacnianie kompetencji i nabywanie umiejętności niezbędnych w życiu społecznym i zawodowym jako czynników niezbędnych przy poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia.

OPIS PROJEKTU:

Realizacja celów przebiegała z wykorzystaniem zróżnicowanych form oddziaływania:

- indywidualnej pracy socjalnej opartej o zawarcie kontraktu socjalnego,
- grupowej pracy socjalnej w tym w formie grupy wsparcia,

- indywidualnego i grupowego poradnictwa specjalistycznego,
- warsztatów psychoedukacyjnych, treningów itp.
- spotkań z trenerem pracy.

PROGRAM PODZIELONO NA CZTERY KLUCZOWE BLOKI TEMATYCZNE:

- Samoocena (auto motywacja, wzmocnienie skuteczności działania, zwiększenie samoświadomości, radzenie sobie z emocjami, budowanie własnego pozytywnego wizerunku);
- odpowiedzialność (kontrola nad pełnionymi rolami społecznymi, podejmowanie świadomych wyborów i decyzji oraz odpowiedzialność za ich wykonanie, zarządzanie czasem, radzenie sobie z problemami);
- komunikacja interpersonalna (komunikacja pisemna, komunikacja werbalna i niewerbalna, relacje i współdziałanie w zespole, komunikacja na rynku pracy);
- zagrożenia w funkcjonowaniu społecznym i doskonalenie kompetencji społecznych (przeciwdziałanie patologiom i dysfunkcjom społecznym oraz rozwój umiejętności i kompetencji społecznych służących rozwiązywaniu problemów dnia codziennego).

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Uczestnicy mają różne problemy i potrzeby, które nie są uwzględniane w procesie rekrutacji. W konsekwencji moduł Integracja traktowany jest jako dodatkowy przez uczestników i jako nieobejmujący sfery aktywizacji zawodowej może być pomijany lub kontestowany. Stąd nie należy oczekiwać, że wszyscy uczestnicy mający trzeci profil ukończą dwa miesiące programu pomimo gotowości do udziału w pracach społecznie-użytecznych.

UCZESTNIKÓW

Uczestnicy odpowiadali na pytanie czego nauczyli się o sobie samych: „Nauczyłem się pozytywnego spojrzenia na trudne sprawy. Dowiedziałem się więcej o swoich możliwościach, których wcześniej nie postrzegałem.”; „Punktualna, stanowcza, twarda.”; „Jestem punktualny, wywiązuję się z powierzonych zadań. Potrafię współpracować w grupie, jestem koleżeński.”; „Jestem cierpliwa, życzliwa, pracowita, mam poczucie humoru”.

INDYWIDUALNE I GRUPOWE PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE DLA OSÓB POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY ORAZ CHCĄCYCH ZMIEŃIĆ SWOJĄ SYTUACJĘ

CEL:

Aktywizacja społeczna i zawodowa osób pozostających bez pracy bądź chcących zmienić swoją pracę. Nabycie umiejętności i kompetencji społecznych.

OPIS PROJEKTU:

Zajęcia grupowe w ramach poradnictwa specjalistycznego odbywają się dwa razy w tygodniu.

Tematy jakie są poruszane w czasie zajęć dostosowane są do potrzeb grupy i obejmują m. in.:

- komunikację werbalną, niewerbalną,
- radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych,
- motywacji, auto motywacji, autoprezentacji, planowania i realizacji celów,
- trudnych pytań w rozmowie rekrutacyjnej oraz funkcjonowania w nowym środowisku pracy,
- poszukiwania ofert pracy na portalach internetowych.

W ramach indywidualnego poradnictwa specjalistycznego uczestnicy mogą skorzystać z usług pracownika socjalnego, doradcy zawodowego oraz trenera pracy.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Zajęcia grupowe realizowane są od października 2012 roku. Obecnie rozpoczyna się siódma edycja programu. Zajęcia odbędą się w czerwcu, lipcu oraz sierpniu, we wtorki i czwartki od godz. 9.00 do 11.00.

UCZESTNIKÓW

Po zakończeniu kolejnych edycji programu uczestnicy wypełniali kwestionariusz ankiety z pytaniami otwartymi na temat tego, czego nauczyli się na zajęciach. Uczestnicy podawali, że nauczyli się pod względem zawodowym: „Korzystania z internetu. Szukania odpowiedniej pracy przez internet. Dobrego opisu swego CV”

WSPARCIE RODZINY W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

CEL:

Celem wsparcia asystenta rodziny jest pomoc rodzinie we wszelkich problemach dnia codziennego, które mają wpływ na sytuację socjalno – bytową rodzin. Najczęściej spotykane sytuacje to brak zatrudnienia małżonków, a co za tym idzie niski dochód rodziny i jej ubóstwo, często potęgowane przez wielodzietność. Dodatkowo pojawiają się problemy mieszkaniowe – zadłużenie za czynsz i media, które są odłączane, a także zły stan lokali zamieszkiwanych przez rodziny, zbyt mały metraż lub brak podstawowych sprzętów gospodarstwa domowego. Co więcej, rodziny często obciążone są zadłużeniami i jednocześnie są wzywane do uregulowania kolosalnych kwot przez kilku komorników jednocześnie. Kolejnym problemem są kwestie zdrowotne, które również często są zaniedbywane z powodu braku środków finansowych czy to na zakup lekarstw, sprzętów medycznych (okularów, aparatów nazębnych itp.), czy też skorzystania z prywatnych usług medycznych w sytuacji braku terminów z Funduszu Zdrowia.

OPIS PROJEKTU:

Rodzina chcąc skorzystać z pomocy asystenta rodziny zgłasza się do pracownika socjalnego w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Najczęściej w wywiadzie tym wspólnie z pracownikiem socjalnym uczestniczy już konkretny asystent, który będzie współpracował z rodziną. Następnie przez okres miesiąca czasu asystent spotyka się z rodziną w celu nawiązania relacji z poszczególnymi jej członkami, rozeznania faktycznych problemów i stworzenia planu pracy, który od tej pory będzie podstawą współdziałania. Powyższy plan jest tworzony we współpracy z rodziną i są w nim uwzględniane najistotniejsze działania do realizacji w okresie 6 miesięcy. Po tym czasie asystent podsumowuje pracę z rodziną w sprawozdaniu i na tej podstawie tworzy plan dalszej pracy z rodziną, aż do uzyskania pożądaných efektów i zrealizowania wszystkich założonych celów.

Praca asystentów polega na bezpośrednim kontakcie ze wszystkimi członkami rodziny w jej naturalnym środowisku życia. Zadania wykonywane w ramach asysty są różnorodne – od podstawowej pracy socjalnej i pomocy rodzinie w wypełnianiu codziennych zadań i obowiązków, jak podnoszenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenie gospodarstwa domowego, zarządzanie budżetem, poprzez zdobywanie kwalifikacji zawodowych, pomoc w znalezieniu pracy czy mieszkania, pomoc w kwestiach formalno – urzędowych, aż do współpracy z innymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny jak sądy, placówki oświatowe, Policja i inne. Asystenci motywują wszystkich członków rodziny do aktywnego współdziałania w realizacji wspólnie stworzonego planu pracy na rzecz poprawy sytuacji życiowej środowiska. Praca asystenta rodziny często jest procesem długofalowym, zmierzającym do usamodzielnienia rodziny.

REALIZATOR: ZESPÓŁ ASYSTY RODZINNEJ.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKÓW:

Praca asystenta dzięki głębszemu poznaniu rodziny, jej problemów, potrzeb, pragnień, ale też jej słabości, lęków, obaw jest bardziej efektywna od pracy innych służb działających na rzecz rodziny. Asystent niejednokrotnie staje się przyjacielem rodziny, ma dużą wiedzę na temat jej funkcjonowania oraz potencjałów pomocnych w zmianie. Dzięki selektywnemu wspieraniu klientów asystent jest w stanie wydobywać z poszczególnych członków rodzin ich potencjały oraz pomagać im walczyć z ich słabościami.

Z uwagi na fakt, że tego typu praca jest niezwykle wyczerpująca i obciążająca psychicznie, istotną kwestią jest wsparcie dla asystentów w formie miesięcznych superwizji, gdzie pracownicy mają możliwość omówienia swoich problemów w pracy z klientami, tworzą diagnozy środowisk, by lepiej dobierać formy pomocy do potrzeb poszczególnych rodzin. Praca z rodziną jest o wiele skuteczniejsza, gdy rodzina z własnej woli zgłasza się po wsparcie w formie asysty, niż w przypadku rodzin zobligowanych do tej formy pomocy przez sąd.

3.2. PROBLEMY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

Rodzina posiadająca problemy opiekuńczo-wychowawcze związane m. in. z:

- trudnościami w wychowywaniu dzieci,
- tworzeniem bądź utrzymywaniem relacji z innymi,
- trudnościami w nauce dzieci,
- gospodarowaniem budżetem domowym,
- radzeniem sobie ze stresem,

mogą skorzystać z wielu zajęć oraz systemowych form wsparcia niwelujących bądź ograniczających trudności z tego zakresu.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie pomagają w przeciwdziałaniu problemom opiekuńczo-wychowawczym poprzez następujące działania:

GRUPA WSPARCIA „W POSZUKIWANIU UMIEJĘTNOŚCI”

CELE

- Wsparcie emocjonalne uczestników;
- Integracja uczestników grupy;
- Wzrost wiedzy i umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i kryzysowych;
- Rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

SZCZEGÓŁOWY OPIS

Grupa wsparcia w której uczestniczą kobiety z rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej i/lub z problemami opiekuńczo wychowawczymi, odbywa się raz w tygodniu po 120 minut. Grupa ma charakter otwarty, dlatego liczba uczestników waha się od 7 do maksymalnie 10 osób. Przez takie działania jak: dzielenie się własnymi doświadczeniami w pokonywaniu trudności związanych z różnymi problemami życia codziennego; zajęcia edukacyjne z zakresu komunikacji, emocji, rozwoju dziecka, uzależnień; zajęcia radzenia sobie z budżetem domowym, prowadzenie gospodarstwa domowego; zajęcia pracy nad sobą, własnymi słabymi i mocnymi stronami, motywacją oraz wiarą we własne możliwości; integracja uczestniczek grupy w celu zapobiegania izolacji, kobiety mają możliwość poprawy swojej trudnej sytuacji życiowej oraz nabycie umiejętności skutecznego rozwiązywania problemów. Grupa wsparcia „W poszukiwaniu umiejętności”, działa od grudnia 2015r. Podczas zajęć grupowych, uczestniczki mają możliwość pozostawienia dzieci pod okiem opiekunki w pokoju zabaw w Centrum dla Rodzin.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

W grupie wsparcia „W poszukiwaniu umiejętności”, kobiety mają możliwość podzielenia się swoimi trudnościami z życia codziennego jak również wspólnie poszukać rozwiązań wyjścia z problemu. Jest to niezmiernie pomocne, jednak program grupy musi być bardzo elastyczny. Poruszane tematy są dostosowane do potrzeb grupy jak również do fazy jej rozwoju. Głównymi zasadami panującymi na zajęciach jest poufność i szczerść co daje uczestniczkom poczucie bezpieczeństwa a tym samym, kobiety mogą się otworzyć na tyle aby oferowana pomoc była skuteczna.

UCZESTNIKÓW

Joanna: zajęcia są bardzo interesujące, dzięki czemu mogę zawsze dowiedzieć się czegoś nowego. Chętnie uczęszczam na warsztaty, mogę tu odpocząć i zapomnieć bądź porozmawiać o swoich problemach. Tu zawsze znajdę zrozumienie i w przypadku kiedy tego potrzebuję zawsze znajdę pomocną dłoń. Moje dzieci zawsze z chęcią przychodzą ze mną do Centrum dla Rodzin. Kiedy ja uczestniczę w zajęciach, dzieci wspaniale bawią się z Panią opiekunką w pokoju zabaw”.

POPOŁUDNIE Z GRAMI PLANSZOWYMI

CELE:

- aktywne spędzanie czasu wolnego;
- umacnianie więzi rodzinnych;
- poznawanie nowych ludzi;
- integracja ze środowiskiem lokalnym.

SZCZEGÓŁOWY OPIS

Popołudnie z grami planszowymi odbywają się raz w miesiącu w każdą drugą środę miesiąca od godziny 16:00 w Centrum dla Rodzin. Zajęcia te mają na celu aktywne spędzanie czasu wolnego z rodziną w innym miejscu niż dom rodzinny. Centrum dla Rodzin posiada bogaty asortyment gier, które pomagają zapomnieć choć na chwilę problemach dnia codziennego. Comiesięczne spotkania mają także na celu zapewnić dobrą zabawę, umożliwić odreagowanie stresów, a także pomagają w rozwijaniu wyobraźni i uczą logicznego myślenia. Rodziny wspólnie ćwiczą pamięć, koncentrację oraz kształtują umiejętności podejmowania wspólnych decyzji. Co najważniejsze uczestnicy się integrują, zacieśniają więzi międzyludzkie, uczą się wygrywać i przegrywać, a także zasad fair play. Dodatkowym walorem jest stosowanie zasad komunikacji interpersonalnej - kontrolowanie emocji, przyznawa-

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Zachęcenie rodzin do wspólnego spędzenia czasu jest bardzo trudne. Bowiem rodziny często same dla siebie nie mają czasu. Centrum dla Rodzin wychodząc z inicjatywą spędzenia wspólnie przynajmniej 2 godzin RAZEM poza domem w tygodniu, dzięki czemu daje możliwość inspiracji do aktywnego spędzania czasu wolnego. Zapewniamy gry planszowe, pomieszczenia oraz świetną zabawę.

UCZESTNIKÓW

Cieszę się, że mogę grać z innymi w gry planszowe. Zawsze mogę w inny sposób spędzić czas w gronie znajomych.

WARSZTATY RODZICIELSKIE

CELE:

- zwiększenie świadomości i wiedzy rodziców na temat wychowywania i rodzicielstwa
- zdobycie praktycznej wiedzy w zakresie prawidłowej komunikacji na linii rodzic-dziecko
- nabycie umiejętności wyznaczania granic i zasad

OPIS

Warsztaty rodzicielskie mają służyć podniesieniu wiedzy na temat prawidłowego podejmowania zadań wychowawczych i opiekuńczych uczestników oraz nawiązywania prawidłowych relacji rodzic-dziecko. Cykl szkoleń obejmuje 12 godzin dydaktycznych (4 spotkania po 3 godziny dydaktyczne). Zajęcia odbywały się w Centrum dla Rodzin. Program zajęć obejmuje następującą tematykę: Integracja, komunikacja w rodzinie, komunikacja werbalną i niewerbalną, spójność komunikacji, rola uczuć w życiu człowieka, uczucia i emocje, asertywne ukazywanie uczuć, konflikt, złość, stres, pochwała krytyka wraz z wprowadzeniem psychodramy, inscenizacji ról, dyskusję oraz gry integracyjne. Przyswojona wiedza teoretyczna pozwoli uczestnikom pomóc w wychowywaniu swoich dzieci w sposób bardziej świadomy. Poznane i przećwiczone umiejętności społeczne uczestnicy mogą w praktyczny sposób przenieść na swoje codzienne relacje.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Marta: Uważam, że warsztaty rodzicielskie były pomocne dla osób uczestniczących w zajęciach. Tematyka zajęć jest zbyt obszerna, aby można było ją przekazać w tak krótkim czasie. Zatem warto pomyśleć o zwiększeniu godzin warsztatów.

UCZESTNIKÓW

Teresa: warsztaty rodzicielskie pozwoliły mi spojrzeć na mnie i mój charakter z innej strony. Dzięki czemu wiem, kiedy mogę ustąpić w relacjach z dziećmi, a kiedy mam trzymać się kurczowo zasad. Cieszę się, że mogłam wziąć udział w takich warsztatach, bo nauczyłam się wiele ciekawych rzeczy.

ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE DLA DZIECI PRZED ROZPOCZĘCIEM PRZEDSZKOLA

CELE

- przygotowanie dziecka do roli przedszkolaka;
- pomoc w radzeniu sobie z różnymi sytuacjami w grupie;
- ułatwienie najmłodszemu start w samodzielne zajęcia;
- nauka życia w grupie rówieśniczej.

OPIS PROJEKTU

Zajęcia aktywizacyjne dla dzieci przed przedszkolem mają na celu pomóc dzieciom w aklimatyzacji w nowych pomieszczeniach i nowym środowisku. Ponadto spotkania mają na celu pomóc rodzicom w problemie pierwszego rozstania się z dzieckiem. Dzieci podczas zajęć przebywają w pokoju dla dzieci, natomiast rodzice przebywają w pokoju obok gdzie w spokoju mogą wspólnie poruszać tematy związane ze swoim potomstwem.

Zajęcia te służą dzieciom, by w sposób kontrolowany i spokojny przejść kolejny krok jakim jest odseparowanie się od rodzica, a także pomaga w rozwoju i pogłębianiu wiedzy na temat poznawania innego świata.

Zajęcia odbywają się raz w tygodniu po 2 godziny dydaktyczne. Cały cykl to 12 spotkań.

Tematyka zajęć dostosowana jest do potrzeb uczestników i zawiera m.in. następujące elementy: poznanie nowego środowiska, integracja, zajęcia edukacyjne poszerzone o elementy rytmiki, gimnastyki, nauki słów grzecznościowych, poznania garderoby, nauki samodzielnego jedzenia i posługiwania się sztuczkami, nauka samodzielności i współpracy w grupie rówieśników, rysowanie, czytanie bajek.

Dzięki niniejszym zajęciom rodzice stają się spokojniejsi przed pierwszym dniem dziecka w przedszkolu, natomiast same dzieci uczą się pracy i zabawy w grupie.

Po zakończeniu cyklu zajęć dziecko nie będzie bało się poznawania nowego świata jakim jest przedszkole, z chęcią będzie chciało uczestniczyć w zajęciach proponowanych przez kadrę pedagogiczną w przedszkolu oraz będzie potrafiło samo posługiwać się sztuczkami i komunikowało o swoich trudnościach i problemach.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Dawid: dzieci szybko zmieniają swoje zainteresowania, zatem cykl zajęć może być w trakcie zmieniany i dopasowanych do uczestników. Uczestnicy mają swoje „ciężkie dni”, co może powodować, iż przed rozpoczęciem tematyki zajęć należy najpierw zacząć starać się zainteresować dzieci tematem ogólnym czyli od rzeczy manualnych następnie wprowadzać powoli zaplanowane treści.

UCZESTNIKÓW

Joanna: zajęcia z dziećmi są bardzo fajne, dzieci są zadowolone z tych zajęć, chętnie chodzą na nie. Syn zawsze pyta mnie kiedy znowu pójdziemy na warsztaty.

CELE:

- aktywne spędzanie czasu wolnego;
- umacnianie więzi rodzinnych;
- poznawanie nowych ludzi;
- integracja ze środowiskiem lokalnym.

OPIS PROJEKTU

W okresie wakacyjnym Centrum dla Rodzin zorganizował dwutygodniowe warsztaty wakacyjne dla rodzin wielodzietnych korzystających ze wsparcia Centrum. W ciągu dwóch tygodni rodziny wraz z pracownikami Centrum byli w Muzeum Chleba w Radzionkowie, Muzeum Zagłębia w Będzinie, Pałac Mieroszewskich w Będzinie, Śląski Ogród Zoologiczny, Państwową Straż Pożarną w Piekarach Śląskich. Ponadto zostały zorganizowane stacjonarne warsztaty kulturalne w tym m. in. dzień z grami planszowymi, warsztaty kulinarne, podczas których przygotowaliśmy własne pizze. Wakacyjne warsztaty aktywizacyjne zostały zakończone seansem filmowym w kinie Cinema City w Bytomiu.

Wakacyjna aktywizacja rodzin pozwala na umacnianie więzi rodzinnych oraz spędzanie wspólnie czasu poza domem.

Uczestnicy bawili się znakomicie, a co najważniejsze mogli w gronie rodzinnym aktywnie spędzać wolny czas.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Dawid: Wakacje to czas kiedy rodziny mają więcej czasu dla siebie. Obowiązki związane z porannym wstawaniem dzieci czy edukacją są zaniechane. Powstaje jednocześnie nadmiar czasu wolnego u dzieci, który nie jest wykorzystany. Zatem postanowiliśmy zorganizować dwutygodniowe warsztaty dla rodzin, które pozwolą atrakcyjnie spędzić czas wolny dzieci wraz z rodzicami.

UCZESTNIKÓW

Ewa: Wspólnie z całą rodziną bawiliśmy się świetnie. Warsztaty aktywizacyjne dały nam możliwość poznania nowych miejsc gdzie jeszcze nie byłam, a wartością dodaną jest to, że mogłam spędzić ten czas razem z moimi dziećmi.

KOREPETYCJE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

CELE:

- indywidualne wsparcie dla osób posiadających trudności w szkole;
- pomoc w powtórce materiału przez sprawdzianami;
- pomoc w usystematyzowaniu sobie wiedzy;
- pomoc doraźna dotycząca zagadnień przerabianych na zajęciach.

OPIS PROJEKTU:

Indywidualne wsparcie w formie korepetycji mają na celu pomoc w przyswajaniu wiedzy przez dzieci i młodzież posiadające trudności w szkole. Poprzez spotkania w Centrum dla Rodzin uczestnicy mogą poprawić swoje oceny bądź zwiększyć pewność siebie na lekcjach. Zajęcia trwają przez cały rok szkolny, od września do czerwca – można korzystać z nich regularnie przez kilka miesięcy lub według własnych potrzeb.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Dawid: Największym problemem korepetycji jest aktywność zainteresowanych. Często uczestnicy zgłaszają się na korepetycje tuż przed sprawdzianem bądź przez zakończeniem semestru, gdzie jest krótki czas na powtórkę. Jednak wolontariusze starają się, aby w sposób prosty i przejrzysty uczestnicy przyswoili wiedzę.

UCZESTNIKÓW

Rafał: Od niedawna korzystam z korepetycji w Centrum. Cieszę się, że jest jeszcze ktoś kto może bezinteresownie pomóc drugiemu człowiekowi w potrzebie. Jestem bardzo zadowolony ze wsparcia udzielanego przez wolontariusza.

PROGRAM „LUZ – LEKCJA UDANEJ ZMIANY”

CEL:

Stworzenie bezpiecznej atmosfery dla rozmowy o zmianach okresu dojrzewania.

OPIS PROJEKTU:

Program przeznaczony był dla młodzieży klas szóstych. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu z podziałem na grupę dziewcząt i chłopców. Program obejmował osiem spotkań 45 minutowych. Szczegółowe cele programu to: psychoedukacja, podnoszenie kompetencji uczestników w zakresie kontaktów społecznych i świadomości

swoich oczekiwań jeżeli chodzi o relacji koleżeńskie i partnerskie oraz dostarczenie wsparcia. Uczniowie zostali zaznajomieni z najważniejszymi zagadnieniami okresu dojrzewania oraz mogli doświadczyć tego, że nie są osamotnieni jeżeli chodzi o rozterki i pytania pojawiające się w wieku dojrzewania.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Temat dorastania jest ważnym, nie zawsze łatwym tematem do omówienia w pracy z młodzieżą. Pomimo różnych zmian w świadomości społecznej, temat dorastania jest często tematem tabu w rodzinach, dlatego ważne, by szkoła dała możliwość bezpiecznej rozmowy na ten temat z osobami dorosłymi

UCZESTNIKÓW

Mogłam zadać pytania, których wstydziłam się zadać rodzicom – Wiktoria, kl.5
Rozmawialiśmy o tym, na czym polega przyjaźń – Tomek, kl.5

CEL:

Wzrost innowacyjności myślenia, nauka pracy zespołowej.

OPIS PROJEKTU:

Program „Pomysłoteka” zrealizowany został w roku szkolnym 2011/2012 w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 1. Celem programu było zainspirowanie uczestników do poszukiwania niekonwencjonalnych rozwiązań różnych sytuacji, przełamywania stereotypów myślenia i zachowania, wyjścia poza schematy szkolne, a w rezultacie zwiększenie otwartości i gotowości do zmian.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Uczniowie chętnie angażowali się w zaproponowane zajęcia, kreatywnie proponowali różne rozwiązania, chętnie pracowali w zespole.

UCZESTNIKÓW

Graliśmy w kota ministra, to było ciekawe i pouczające – Monika, kl.5
Zabawnie było szukać różnych zastosowań dla znanych przedmiotów – Alicja, kl.5
Stworzyłem swoje miasto marzeń! – Filip, kl.5

PROGRAM „KALEJDOSKOP”

CEL:

Przygotowanie uczniów do nowej szkoły.

OPIS PROJEKU:

Projekt był realizowany w formie warsztatowej. Cotygodniowe zajęcia miały przygotować dzieci do zmiany szkoły i dotyczyły emocji, zasobów uczniów oraz funkcjonowania w grupie rówieśniczej.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Forma warsztatowa była bardzo zachęcająca dla uczniów, którzy z pełnym zaangażowaniem ćwiczyli nowe umiejętności. Interesująca dla uczestników była praca oparta na ich zasobach własnych.

UCZESTNIKÓW

Fajnie jest wspólnie z kolegami i koleżankami opowiedzieć o tym, czego się obawiamy w nowej szkole – Michał, 5kl.

PROGRAM „DOBRE WIEDZIEĆ”

CEL:

Wzrost świadomości uczestników programu co do uzależnienia jako jednostki chorobowej, poznanie możliwych i konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji uzależnienia osoby bliskiej.

OPIS PROJEKTU:

Projekt był realizowany w 2010 r. w formie cotygodniowych spotkań grupowych, grupa miała charakter otwarty. Tematyka spotkań dotyczyła głównie dwóch zagadnień: uzależnienie, czyli czym jest uzależnienie i jakie są jego sygnały ostrzegawcze. Wiedza ta była pierwszym krokiem do zrozumienia, że uzależnienie jest chorobą, a nie kwestią złej woli. Uczestnicy otrzymali adresy konkretnych placówek odwykowych oraz zaznajomili się z procedurą zobowiązania do leczenia. Drugie główne zagadnienie programu to: moje samopoczucie i moje działanie w relacji do uzależnienia bliskiej osoby. W tym bloku spotkań główny nacisk położony został na fakt, że przejmowanie odpowiedzialności przez bliskich za osobę uzależnioną może jedynie przyspieszyć rozwój choroby.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Wiele działań pomocowych nakierowanych jest bezpośrednio na osobę uzależnioną. Natomiast bardzo ważne jest, aby nie zapominać, że jest to choroba, która dotyka cały system rodzinny, i cały system potrzebuje profesjonalnej pomocy oraz uważnego wsparcia.

UCZESTNIKÓW

Dowiedziałam się, że istnieje coś takiego jak współuzależnienie i że ja jako żona też mogę korzystać z pomocy dla siebie – p. Krystyna
Dobrze było spotkać się, porozmawiać i poczuć, że nie jest się samą – p. Anna

POCIĄG DO EMOCJI

CEL:

Integracja zespołu klasowego.

OPIS PROJEKTU:

Dzieci miały możliwość uczestniczenia w wielu atrakcyjnych zabawach o charakterze psychoedukacyjny. Podczas zajęć dowiadywały się o tym jakie emocje mogą pojawić się w nowych sytuacjach takich jak np. pierwszy dzień w szkole, po czym można je poznać jak sobie z nimi radzić. Jak zachowywać się w stosunku do kolegów i koleżanek aby wszyscy w klasie czuli się bezpiecznie.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Dzieci bardzo chętnie angażowały się w proponowane zajęcia.

UCZESTNIKÓW

Znam już imiona swoich kolegów i koleżanek – Emilia, kl.1
Pani mówiła, że każdy może się czuć inaczej i to jest fajne – Bartek, kl.1

JAK RADZIĆ SOBIE ZE STRESEM

CELE:

Nauka skutecznych sposobów radzenia sobie ze stresem przed sprawdzianem szóstych klas szkół podstawowych.

OPIS PROJEKTU:

Podczas zajęć uczniowie mogli rozpoznać swój indywidualny model radzenia sobie ze stresem oraz uzupełnić go o nowe sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Poznali też uspakajające techniki oddechowe. Uczniowie mogli opowiedzieć o swoich obawach związanych z pierwszą w swoim życiu sytuacją egzaminacyjną, przekonać

się, że ich koledzy i koleżanki z klasy podobnie przeżywają tę sytuację. Podczas zajęć przedstawiono również podstawowe zasady przydatne w sytuacjach pisania testów, sprawdzianów, jak np. rozpoczynanie udzielania odpowiedzi od zagadnień znanych, uważne czytanie poleceń, wykorzystanie całego czasu przeznaczonego na test.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:



PROGRAM „MÓJ DOM”

CEL:

- wzmocnienie rodzin w ich funkcjach opiekuńczo – wychowawczych,
- rozwijanie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziców,
- poszerzanie umiejętności społecznych – komunikowania się, asertywności i innych,
- poszerzanie umiejętności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (kulinarnych, prowadzenie budżetu domowego),
- resocjalizacja poprzez funkcjonowanie w ramach społeczności terapeutycznej,
- wspieranie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,

- edukacja w zakresie prawa rodzinnego i pomocy społecznej,
- dostarczenie wiedzy o uzależnieniach i współuzależnieniach,
- rozwój osobisty uczestników Programu,
- tworzenie społeczności pomocowo – terapeutycznej.

OPIS PROJEKTU:

Dzieci miały możliwość uczestniczenia w wielu atrakcyjnych zabawach o charakterze psychoedukacyjny. Pod W trakcie poszczególnych treningów realizowane są kolejne cele Programu:

- trening budżetowy** – doskonalenie umiejętności gospodarowania dochodami rodziny, uświadamianie ponoszenia konsekwencji własnych wyborów w obrębie sytuacji finansowej rodziny, nauka samodzielności i odpowiedzialności za posiadane środki finansowe;
- trening opiekuńczo – wychowawczy** – promocja prawidłowego procesu wychowania i socjalizacji, nauka praktycznych umiejętności budowania prawidłowych relacji z dziećmi, uświadamianie rodzicom, że skuteczność wychowywania zależy od osoby wychowującego, wskazanie znaczenia postaw matki i ojca wobec dzieci w pełnieniu ról wychowawczych, podkreślanie roli więzi emocjonalnych dzieci z rodzicami jako czynnika chroniącego przed zachowaniami ryzykownymi (np. agresja, zażywanie środków uzależniających itp.)
- trening „rozwój dziecka i jego potrzeby”** – nabycie podstawowej wiedzy na temat potrzeb dzieci wynikających z ich poszczególnych faz rozwojowych, szczególnie w zakresie żywienia, pielęgnacji, higieny, zabawy, udzielania pierwszej pomocy, podstawowych chorób dzieci, a także nabycie wiedzy z zakresu najczęściej występujących nieprawidłowości rozwojowych;
- trening kulinarny** – rozwijanie i poszerzanie umiejętności kulinarnych, estetycznego podawania posiłków, podkreślanie znaczenia wspólnych posiłków dla scalania rodziny, wymiana doświadczeń kulinarnych, przygotowywanie posiłków smacznych, tanich i pożywnych;
- trening umiejętności społecznych** – rozwijanie nowych umiejętności w kontaktach interpersonalnych, poszerzanie repertuaru pozytywnych zachowań werbalnych i niewerbalnych.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:**PRACOWNIKÓW**

Na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych wśród uczestników programu oraz na podstawie opinii pracowników socjalnych o obserwowanych przez nich zmianach u uczestników projektu, pracownicy realizujący program stwierdzili u większości uczestników:

- zwiększenie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych uczestników Programu oraz skuteczności oddziaływań wychowawczych,
- rozszerzenie samodzielności klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
- lepsze umiejętności efektywnej komunikacji w rodzinach,
- zwiększenie umiejętności radzenia sobie z sytuacjami trudnymi i ze stresem,
- wzrost samoświadomości uczestników Programu.

Program był realizowany w formie zajęć grupowych w latach 2006–2009. Od roku 2010 do 2014 realizowano go w formie pracy z rodziną w jej miejscu zamieszkania.

UCZESTNIKÓW

P. Marcelina z dzielnicy Piekary Centrum (matka 2 synów) – „Program uratował mi syna. Mój Kevin jest teraz innym dzieckiem – bardzo dobrze się uczy, zna 4 języki, nie mam z nim problemów, chętnie chodzi do szkoły, Jestem z niego dumna i dziękuję za pomoc i wskazówki...”

P. Joanna z dzielnicy OŚ. Wieczorka – „Bardzo dobrze, że panie przychodzą do domu bo ja z dwójką małych dzieci miałabym ciężko wychodzić z domu, a tak mogę się wiele dowiedzieć i mieć pomoc na miejscu...”

P. Mariola z dzielnicy Szarlej – „Zawsze czekam, jak panie mają przyjść, a dzieci już od rana pytają kiedy panie przyjdą i pomagają mi sprzątać mieszkanie. Pytają co dzisiaj będziemy gotować i w co się bawić z paniami...”

DZIAŁANIA NA RZECZ INTEGRACJI ŚRODOWISKA RODZIELSTWA ZASTĘPCZEGO W PIEKARACH ŚLĄSKICH**CELE:**

- Wsparcie piekarskich rodzin zastępczych w różnych aspektach ich codziennego funkcjonowania;
- Wymiana doświadczeń pomiędzy funkcjonującymi na terenie miasta rodzinami zastępczymi;
- Poszerzanie wiedzy i kompetencji o charakterze opiekuńczo – wychowawczym;
- Integrowanie środowiska rodzicielstwa zastępczego.

OPIS PROJEKTU:

Pracownicy prowadzą grupy wsparcia dla piekarskich rodzin zastępczych. Spotkania odbywają się jeden raz z miesiąca w dwóch grupach czasowych. Stanowią wsparcie rodziców zastępczych w rozwoju kompetencji o charakterze opiekuńczo – wychowawczym. Przyczyniają się do wymiany doświadczeń ze sprawowania pieczy nad dzieckiem po traumie.

Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną od dziewięciu lat organizuje Piknik Rodzinny z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego, który jest obchodzony 30 maja. Wydarzenie ma charakter otwarty, przeznaczony dla rodzin zastępczych wraz z dziećmi i młodzieżą, osób związanych z rodzicielstwem zastępczym oraz mieszkańców Miasta Piekary Śląskie zainteresowanych problematyką pieczy zastępczej.

W okresie jesiennym rodziny zastępcze wraz z dziećmi i młodzieżą uczestniczą w spotkaniu integracyjnym w formie wyjazdu. Odbyły się m. in. wycieczki do Gliwic, Krakowa, Zbrostawic, jak również spotkania przy ognisku.

Przed świętami Bożego Narodzenia Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną organizuje spotkanie okolicznościowe. Przygotowuje poczęstunek oraz stara się obdarować rodziny zastępcze symbolicznymi upominkami. W czasie spotkań prowadzone są zabawy integracyjne oraz odbywa się wspólne kolędowanie.

REALIZATOR: DZIAŁ OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ.

SPOSTRZEŻENIA:**PRACOWNIKÓW**

Realizowane działania przyczyniają się do integrowania środowiska rodzicielstwa zastępczego oraz wzrostu świadomości społecznej. Pozwalają rodzinom zastępczym uzyskać oczekiwane wsparcie w pełnieniu tej ważnej roli. Przyczyniają się do poszerzenia wiedzy i umiejętności opiekuńczo – wychowawczych. Uczą sposobów konstruktywnego spędzania czasu wolnego.

UCZESTNIKÓW

Maria Zawadka, pełni funkcje niezawodowej rodziny zastępczej: Dobrze, że jest taka grupa, gdzie można przyjść i porozmawiać, bo nie zawsze nasza rodzina czy sąsiedzi potrafią zrozumieć nasze problemy. My na grupie wspieramy się wzajemnie.

MIESZKANIE DLA OSÓB USAMODZIELNIANYCH**CEL:**

- wsparcie osób usamodzielnianych poprzez umożliwienie pobytu w mieszkaniu dla osób usamodzielnianych;
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej;
- zapobieganie bezdomności poprzez zapewnienie całodobowego schronienia;
- wyrównywanie szans w podjęciu dorosłego, samodzielnego życia.

OPIS PROJEKTU:

Pobyt w mieszkaniu dla osób usamodzielnianych pomaga jego lokatorom w zdobyciu umiejętności racjonalnego gospodarowania pieniędzmi oraz prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego, a także umożliwia rozwój umiejętności wykorzystania wolnego czasu. Przyczynia się do kształtowania odpowiedzialności za swoje decyzje. Uczą ponoszenia konsekwencji własnych działań oraz rozwija poczucie odpowiedzialności za własne życie. Zmniejsza ryzyko niewłaściwego użytkowania docelowego lokalu mieszkalnego otrzymanego przez osobę usamodzielnianą po opuszczeniu mieszkania.

REALIZATOR: DZIAŁ OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ.**SPOSTRZEŻENIA:****PRACOWNIKÓW**

Oferowane wsparcie stanowi formę przejściową pomiędzy pobytem osoby usamodzielnianej w pieczy zastępczej a uzyskaniem własnego lokalu mieszkalnego. Przyczynia się do rozwoju umiejętności niezbędnych do codziennego funkcjonowania. Pozwala na podejmowanie samodzielnych decyzji i dokonywanie wyborów mających wpływ na dalsze funkcjonowanie osoby usamodzielniającej się.

UCZESTNIKÓW

Marta Rzepecka, usamodzielniana wychowanka instytucjonalnej pieczy zastępczej: Gdyby nie mieszkanie dla osób usamodzielnianych, po opuszczeniu placówki nie miałabym gdzie zamieszkać. Teraz czekam na przyznanie lokalu z Urzędu Miasta. Tutaj uzyskałam pomoc i wsparcie potrzebne przy samodzielnym starcie w dorosłe życie.

PROGRAM WOŁONTARIATU „ODCZARUJ NAUKĘ!”**CEL:**

Poszerzenie zakresu wsparcia oferowanego przez Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną adekwatnie do potrzeb diagnozowanych w ramach rodzinnej pieczy zastępczej oraz wykorzystanie potencjału ludzkiego mieszkańców Miasta Piekary Śląskie w realizacji konstruktywnych form aktywizacji społecznej o charakterze wspierającym i pomocowym.

OPIS PROJEKTU:

Program skierowany jest do wszystkich osób zainteresowanych niesieniem bezpłatnych, dobrowolnych, świadomych świadczeń o charakterze wspierającym i pomocowym na rzecz rodzin zastępczych i dzieci. Bezpośrednim odbiorcą programu są dzieci i młodzież przebywające w piekarskich rodzinach zastępczych, które otrzymują wsparcie społeczne oraz pomoc edukacyjną.

REALIZATOR: DZIAŁ OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ.

SPOSTRZEŻENIA:

Program poszerza zakres wsparcia oferowanego rodzinom zastępczym i dzieciom w nich umieszczonych. Wykorzystuje potencjał osób chętnych do angażowania się w pomoc na rzecz otoczenia społecznego. Stwarza adekwatną ofertę wsparcia i pomocy dla rodzin zastępczych, dzieci i młodzieży. Umożliwia wolontariuszom zdobywanie doświadczeń oraz umiejętności praktycznych w zakresie wsparcia i pomocy społecznej.

Anna Szlosarek, wolontariuszka w roku szkolnym 2013/2014: Program Wolontariatu „Odczaruj naukę” jest świetną ideą. Może zainspirować dzieci i młodzież do zgłębiania nauki. Pomaga „odczarować” to, czego dzieci nie rozumieją, a jednocześnie o co boją się zapytać swojego nauczyciela w szkole. Pozwala wrócić do zaległości szkolnych i powoli je nadrobić. W przypadku mojej podopiecznej ważne było stworzenie pola do próbowania, do odnoszenia sukcesu i podejmowania ryzyka. Usłyszałam też, że bardzo cieszy się, kiedy do niej przychodzę. To źródło dodatkowej satysfakcji.

WSPARCIE DLA UCZESTNIKÓW PROJEKTU „PRZYWRÓCIĆ WARTOŚCI – PROJEKT MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE NA RZECZ INTEGRACJI I AKTYWIZACJI MIESZKAŃCÓW PIEKAR ŚLĄSKICH” W FORMIE ASYSTY RODZINNEJ ORAZ POPRZECZ AKTYWIZACJĘ CZASU WOLNEGO

CEL:

Poprawa funkcjonowania w rodzinie, grupie, społeczeństwie. Działania organizowane w celu nabycia umiejętności aktywnego spędzania wolnego czasu z rodziną, przyczyniające się do poprawy funkcjonowania w grupie/ społeczeństwie w pływają pozytywnie na aktywizację i integrację społeczną.

OPIS PROJEKTU:

Projekt był realizowany w latach 2008 – 2015 i był adresowany do mieszkańców Piekar Śląskich zagrożonych wykluczeniem społecznym, korzystających z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej oraz ich

otoczenia.

Celem projektu była poprawa funkcjonowania w rodzinie, grupie, społeczeństwie poprzez udział w wybranych formach wsparcia.

Uczestnicy otrzymali wsparcie w formie:

- asysty rodzinnej:

w ramach projektu w latach 2010-2011 rozpoczęliśmy realizację wsparcia dla uczestników projektu w formie asysty rodzinnej. Było to innowacyjne działanie realizowane przez Ośrodek. Osoby pełniące funkcję asystentów rodzinnych w odróżnieniu od pracowników socjalnych (biorących również czynny udział w pracy z rodzinami) nie miał uprawnień do udzielania wsparcia finansowego. Powodowało to możliwość, a nawet konieczność utworzenia planu pracy, polegającego głównie na intensywnych działaniach zmierzających do poprawy funkcjonowania rodzinnego i społecznego. Praca asystenta rodziny rozpoczynała się od określenia potencjałów i deficytów poszczególnych członków rodziny i rodziny jako całości, które miały być wspierane przez kolejne kilka miesięcy.

W trakcie pracy z rodzinami asystenci wskazywali możliwości oraz drogi rozwiązania różnych problemów, wybrnięcia z trudności, wspierali podczas tych działań, ale nigdy nie robi niczego za osobę, której udziela wsparcia. Towarzyszyli i służyli pomocą lecz nie zastępowali.

- festyny rodzinne:

od początku realizacji projektu w ramach działań o charakterze środowiskowym organizowaliśmy festyny rodzinne, których celem było kształtowanie wśród uczestników projektu umiejętności spędzania wolnego czasu z całą rodziną. Miało się to przyczynić do zacieśniania więzi emocjonalnej między rodzicami a dziećmi a jednocześnie do propagowania zdrowego stylu życia.

Kilkuletnie doświadczenie potwierdza, iż taki sposób aktywizacji dorosłych członków rodzin wpływa pozytywnie na relacje rodzinne, do czego przyczynia się przede wszystkim wspólny udział w konkurencjach sportowo-rekreacyjnych.

- spotkania o charakterze sportowym:

na potrzebę ich realizacji duży wpływ miały rezultaty jakie dostrzegaliśmy na festynach rodzinnych. Uczestnikom projektu bardzo podobał się pomysł na organizowanie wsparcia w którym mogli uczestniczyć z innymi członkami swoich rodzin. Bardzo chętnie angażowali się we wszystkie prace organizacyjne, a nawet przygotowywali drobny poczęstunek, tj. ciasto. Pomimo, iż nagrodami były bardzo często medale oraz dyplomy, traktowali rywalizację poważnie, zawsze cała rodzina była zaangażowana w wygraną, a poszczególni członkowie stale się wspierali. Zawsze mieliśmy poczucie, iż uczestnicy świetnie się bawią, a jednocześnie uczą się

współpracy w celu osiągnięcia założonego celu.

- imprezy o charakterze turystycznym:

czyli wycieczki rodzinne w atrakcyjne turystycznie miejsca. Wycieczki były zawsze organizowane jako rodzinne wyjazdy, miejsca docelowe były wybierane tak, aby były ciekawe dla każdej grupy wiekowej uczestników. Rodziny mogły spędzić miło czas, odpocząć, zrelaksować się, ale przede wszystkim pobyć wspólnie w wolnym czasie. Była to również okazja do tego, aby uczestnicy mogli poświęcić sobie więcej troski i uwagi, a to wpływało na poprawę wzajemnych relacji.

Działania takie jak wycieczki czy imprezy sportowe uświadamiały uczestnikom, iż kiedy mieli dla siebie czas i byli uważni na pojawiające się problemy, mieli okazję lepiej zacząć sobie z nimi radzić. A to przyczyniło się do osiągnięcia w ramach projektu jednego z założonych celów jakim była poprawa funkcjonowania w grupie społeczeństwie.

REALIZATOR: BIURO FUNDUSZY EUROPEJSKICH.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Z obserwacji pracowników socjalnych wynika, że realizacja projektu wpłynęła na wzrost zaangażowania mieszkańców Piekar Śląskich w podejmowaniu istotnych działań względem rodziny oraz otoczenia. Poprzez udział w zajęciach i prowadzoną pracę socjalną oraz wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów nawiązane zostały pozytywne relacje między członkami rodzin oraz otoczeniem. Indywidualne spotkania ze specjalistami oraz inne formy wsparcia umożliwiły rozwiązywanie osobistych problemów uczestników oraz wpłynęły na podniesienie ich poczucia własnej wartości oraz kompetencji społecznych, mogących wpłynąć na poprawę jakości życia we własnym środowisku.

UCZESTNIKÓW

Informacje zwrotne otrzymane od uczestników projektu potwierdzały trafność udzielonego wsparcia, a wszelkie formy działań środowiskowych spotykały się z bardzo pozytywnym odbiorem. Dowodem tego może być prawie zawsze 100% frekwencja.

„SCHEMATOM STOP! WSPÓLNE DZIAŁANIA INSTYTUCJI POMOCY SPOŁECZNEJ I INSTYTUCJI RYNKU PRACY – PILOTAŻ” WSPÓŁFINANSOWANEGO ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

CEL:

Zasadniczym celem projektu było przetestowanie modelu współpracy różnych instytucji działających na polu pomocy i integracji społecznej oraz służb zatrudnienia w oparciu o pracę o charakterze aktywizacyjnym z rodzinami wielodzietnymi. Obok zadań organizacyjnych, zmierzających do wdrożenia proponowanych rozwiązań dotyczących współpracy, kluczową była zatem pomoc rodzinom wielodzietnym, wieloprogowym, zagrożonym wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia lub pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, a także testowe wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej.

OPIS PROJEKTU:

Rodziny wielodzietne uczestniczące w projekcie „Schematom STOP!” otrzymały konkretne wsparcie w ramach następujących modułów:

a) moduł zatrudnieniowy:

- indywidualne i grupowe zajęcia z doradcą zawodowym;
- zajęcia językowe;
- kurs kasy fiskalnej poszerzony o elementy płatnością terminaliem;
- kurs prawa jazdy kat. B;
- kurs barmana, kelnera, z elementami baristy, carvingu i obsługi kart płatniczych;
- kurs aranżacji wnętrz;
- badania do potrzeb sanitarno-epidemiologicznych;
- kurs budowlany;
- kurs zdobnictwa tortów.

b) moduł społeczny i integracyjny:

- trening kompetencji i umiejętności społecznych dla dzieci;
- trening kompetencji i umiejętności społecznych dla młodzieży;
- trening kompetencji i umiejętności społecznych dla dorosłych;

- muzyczne treningi kompetencji i umiejętności społecznych dla dzieci;
- zorganizowanie festynu rodzinnego;
- zorganizowanie warsztatów muzycznych;
- poradnictwo specjalistyczne – prawne;
- warsztaty kulinarne;
- zorganizowane wigilii;
- zorganizowanie spotkania z Mikołajem.

c) moduł rodzinny:

- spotkania z animatorami rodzinnymi;
- warsztaty rodzicielskie – stacjonarne i niestacjonarne;
- wyjazdowe warsztaty rodzicielskie w zakresie gospodarowania budżetem domowym;
- Wyjazdowe warsztaty rodzicielskie w zakresie spędzania czasu wolnego w rodzinie dla uczestników projektu z nauką jazdy na nartach lub snowboardzie;
- zatrudnienie animatora w Centrum dla Rodzin;
- zorganizowanie opieki dla dzieci podczas realizacji zajęć i działań.

d) moduł sport i kultura:

- uczestnictwo w seansach filmowych;
- wyjazdy do aquaparku;
- wycieczka turystyczna do Krakowa;
- organizacja olimpiady rodzinnej;
- spotkania na zakończenie projektu;
- zorganizowanie balu karnawałowego.

Rodziny poprzez uczestnictwo w warsztatach, szkoleniach, kursach przełamywały strach, poczucie bezsilności wobec bezrobocia. Samym sukcesem było podjęcie pracy przez 10 uczestników i przełamanie przy tym stereotypów, że długotrwały bezrobotny już na zawsze pozostanie na zasiłkach. Następnie praca nad utrzymaniem pracy zarobkowej wiąże się z ciągłym wsparciem rodzin i pomocą. Takowe wsparcie i pomoc przydała się 4 uczestnikom, którzy w dalszym ciągu podtrzymują zatrudnienie pomimo wielu trudności.

W ramach pilotażu powstało na terenie powiatu Centrum dla Rodzin, które ma na celu ma integrację społeczną i nabycie nowych umiejętności i kompetencji społecznych. Centrum dla Rodzin jest skierowane do wszystkich mieszkańców miasta bez względu na status społeczny i ekonomiczny. Szeroka oferta zajęć jest skierowana do różnych grup społecznych (dzieci, młodzież, rodzice, seniorzy).

REALIZATOR: BIURO FUNDUSZY EUROPEJSKICH.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Dawid: Realizacja projektu, który aktywizuje całą rodzinę wielodzietną jest „trudnym orzechem do zgryzienia”. Objęcie szczegółowym wsparciem każdego z uczestników i dodatkowo organizowanie zajęć i form wsparcia dla całości jest bardzo czasochłonnym procesem. Mankamentem projektu był bardzo krótki czas realizacji.

UCZESTNIKÓW

Ewa: Bardzo cieszę się, że mogłam wziąć udział w projekcie „Schematom STOP!...”. Dzięki niemu odzyskałam poczucie, że rodzina wielodzietna nie jest sama i może skorzystać z ukierunkowanego wsparcia. Podział na moduły wsparcia i dopasowanie go do predyspozycji każdego z uczestników spowodował, że rodziny mogły korzystać z pewnego wachlarza możliwości pełnymi garściami. Przy czym patrząc, że po zakończeniu projektu będziemy mieli lepszy start do innej – lepszej przyszłości.

INTEGRACJA MIĘDZYPOKOLENIOWA

CEL:

- pomoc dzieciom i seniorom w lepszym wzajemnym poznaniu się i zrozumieniu;
- przełamanie stereotypów i barier między tymi grupami;
- współpraca i wymiana doświadczeń oraz nabywanie umiejętności, które niezależnie od ich wieku pomogą aktywnie uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności.

OPIS PROJEKTU:

- coroczny udział dzieci w pikniku organizowanym z okazji „Dnia rodzin” przez Dom Pomocy Społecznej;
- wolontariat seniorów z Klubu Seniora „Radość” oraz „Sielanka” w naszym klubie;
- współpraca z seniorami Dziennego Domu Pomocy Społecznej: wspólne grillowanie.

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:

Dzieci z wielkim entuzjazmem przygotowują program artystyczny oraz upominki związane z Dniem Babci i Dziadka oraz Dnia Seniora.

„RUCH TO ZDROWIE”**CEL:**

1. Wspomaganie harmonijnego rozwoju psychofizycznego uczniów.
2. Rozwijanie i doskonalenie sprawności i aktywności ruchowej.
3. Kształtowanie nawyku potrzeby aktywności ruchowej.
4. Wdrażanie do zdrowego współzawodnictwa i aktywności ruchowej.
5. Rozwijanie poczucia odpowiedzialności za własne zdrowie i innych.
6. Kształtowanie charakteru i postaw w działaniu indywidualnym i zespołowym.
7. Wyposażenie dzieci w niezbędną wiedzę o kulturze fizycznej.
8. Hartownie organizmu dzieci poprzez zabawy i zawody o charakterze sportowym.
9. Wdrażanie do dobrej zabawy przy współudziale animatora, pokonywanie bariery dziecko- dorosły.

OPIS PROJEKTU:

Zajęcia sportowe odbywają się w każdy poniedziałek w godzinach od 16:00- 18:00 na sali gimnastycznej Liceum Ogólnokształcącego w Piekarach Śląskich. W czasie letnim korzystamy z obiektów Orlika. Zajęcia prowadzone są przez animatora zajęć sportowych. Z myślą o dbałość o wszechstronny i zrównoważony rozwój fizyczny młodego organizmu jest prowadzony program zajęć, w którym mieszczą się następujące dyscypliny sportowe: gimnastyka, gry i zabawy zespołowe, koszykówka, siatkówka, piłka nożna, unihokey, piłka ręczna. Podczas zajęć dzieci uczą się, jak aktywnie spędzać czas wolny. Na zajęciach wprowadzono wiele interesujących dyscyplin sportowych, które swoją różnorodnością przyczyniają się do większej efektywności

opanowania cech motorycznych (wytrzymałości, koordynacji, skoczności, szybkości, gibkości oraz siły).

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.**SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:**

Systematyczna aktywność ruchowa jest jednym z ważniejszych czynników wpływających na zdrowie. Kształtowanie w dziecku nawyków czynnego spędzania czasu wolnego oraz zaszczepienie w nim zamiłowania do ruchu procentuje w całym późniejszym życiu. Dzieci z chęcią i dużym zaangażowaniem biorą udział w zajęciach sportowych.

„STOP AGRESJI I PRZEMOCY”**CEL:**

1. Stworzenie przez podopiecznych kodeksu Klubu.
2. Kształtowanie umiejętności opanowania i przezwyciężania złości i agresji. („Gdy jestem wściekły to ...” , „Tak czy nie”).
3. Zrozumienie istoty zachowań agresywnych, przyczyn i specyfiki.
4. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami.
5. Budowanie zaufania, otwartości w grupie.
6. Stworzenie definicji pojęć złość, przemoc, agresja.
7. Kształtowanie umiejętności zastępowania zachowań agresywnych.
8. Dzieci potrafią rozpoznać uczucie złości u siebie i u innych.

OPIS PROJEKTU:

Głównym zadaniem zajęć było zaszczepienie w dzieciach pozytywnych wzorców zachowań. Podstawową formą realizacji przedstawionych treści była zabawa z całą grupą. Dzięki niej w sposób atrakcyjny, przyjazny i zrozumiały dla dziecka wychowawca osiągnął zamierzony cel wychowawczy. Na zajęciach wykorzystano metody aktywizujące. Były to między innymi: zabawy relaksacyjne, prace plastyczne, gry ruchowe, quiz, pantomima,

zabawy integracyjne (pedagogika zabawy), ćwiczenia uwrażliwiające dzieci na rozpoznawanie zachowań agresywnych. Najczęstszą metodą była praca w kręgu, burza mózgów, debata za i przeciw. Wykorzystane gry i zabawy dostosowane były do wieku wychowanków, ich możliwości i potrzeb.

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:

Po zrealizowaniu zajęć przeciwdziałaniu agresji i przemocy wśród dzieci podopieczni mieli możliwość ukształtowania w sobie umiejętności kontrolowania własnych zachowań. Poprzez proponowane zajęcia dzieci nauczyły się kontroli własnych negatywnych emocji, ukształtowały pozytywne postrzeganie otaczającego świata i rzeczywistości. Wypracowały sposoby radzenia sobie z agresją rówieśniczą oraz prośbą o pomoc osoby dorosłej w rozwiązywaniu konfliktów. Zajęcia przeciwdziałające agresji i przemocy pozwoliły na wyrównanie nieprawidłowości w osiąganiu harmonii emocjonalno - społecznej. Uważam, że zajęcia doprowadziły do stabilności wewnętrznej naszych wychowanków. Sprawily, iż dzieci nabrały sił do prawidłowego działania i funkcjonowania, stały się wrażliwe na przejawy złego zachowania, a ich reakcje będą podporządkowane określonym normom i zasadom.

ZAJĘCIA PLASTYCZNE Z WYKORZYSTANIEM RÓŻNYCH TECHNIK

CEL:

1. Poznanie techniki IRIS, QUILLING, DECOUPAGE.
2. Rozwijanie sprawności manualnych.
3. Rozwijanie wyobraźni i estetyki, inwencji twórczej dziecka.
4. Ćwiczenia sprawności motoryki małej.
5. Rozwijanie aktywnego myślenia.
6. Wyrabianie nawyku doprowadzania prac do końca.
7. Doskonalenie umiejętności współdziałania z innymi dziećmi.

OPIS PROJEKTU:

Zajęcia plastyczne odbywają się raz w tygodniu i są dostosowane do wieku i umiejętności dzieci. Podczas zajęć dzieci poznają nowe techniki zdobienia i wykonywania ozdób, kartek okolicznościowych, origami i wiele innych (metoda iris, quilling, decoupage).

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:

Zajęcia plastyczne rozwijają zdolności manualne oraz pozwalają wyrazić siebie przez sztukę. Dzieci poprzez udział w zajęciach kształcą umiejętność wnikliwej, wszechstronnej obserwacji, spostrzegawczości oraz pamięci wzrokowej, rozwijają wrażliwość na formy i barwy. W zajęciach plastycznych nie należy stawiać dzieciom zbyt trudnych i wygórowanych wymagań, często chwalić je za wysiłek i tworzyć motywację do działania.

„MOJA RODZINA”

CEL:

- zapoznanie z funkcjami rodziny oraz jej rolą w życiu człowieka,
- pogłębianie wiedzy na temat swojej rodziny,
- rozwijanie świadomości własnego miejsca w rodzinie,
- rozwijanie kompetencji komunikacyjnych w środowisku rodzinnym,
- profilaktyka przemocy w rodzinie.

OPIS PROJEKTU:

Zajęcia poruszały następujące zagadnienia:

1. Wprowadzenie teoretyczne: definicja rodziny, role rodzinne. Moje miejsce w rodzinie
2. Tworzenie drzewa genealogicznego.
3. Konflikty i przemoc w rodzinie: ich źródła oraz sposoby rozwiązywania.
4. Podsumowanie przeprowadzonych zajęć.

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:

Projekt „Moja rodzina” stworzył podopiecznym klubu możliwość otwarcia się i wyrażenia swoich emocji związanych z rodziną. Pozwolił dzieciom uświadomić sobie własne miejsce, rolę oraz relacje panujące w rodzinie. Projekt stworzył uczestnikom możliwość poznania „zapomnianych generacji”, dzięki stworzeniu własnego drzewa genealogicznego. Zajęcia wzbogaciły umiejętności dzieci w zakresie konstruktywnego rozwiązywania konfliktów rodzinnych. Dzięki temu projektowi uczestnicy zrozumieli wartość i znaczenie rodziny w życiu i rozwoju społecznym.

„ODKRYWANIE KULTURY I PRZYRODY ŚLĄSKA” - WSPÓŁPRACA Z MUZEUM GÓRNOŚLĄSKIM W BYTOMIU. UDOSTĘPNIENIE BILETÓW WSTĘPU W PROMOCYJNEJ CENIE DLA DZIECI Z TRUDNYCH ŚRODOWISK

CEL:

- wsparcie rodziny w organizowaniu czasu wolnego dla dzieci;
- stwarzanie dzieciom możliwości spotkania z kulturą regionu;
- rozwijanie wiedzy ogólnej z zakresu przyrody, kultury i sztuki;
- pobudzanie kreatywności;
- rozwijanie umiejętności współpracy w grupie.

OPIS PROJEKTU:

1. „Malowanie światłem i cieniem” - udział w warsztatach grupowych malowania piaskiem na podświetlonym ekranie w rytm muzyki klasycznej.
2. Zwiedzanie ekspozycji „Galeria malarstwa polskiego” połączone z warsztatami plastycznymi - zapoznanie z malarstwem polskim od początku XIX w. do połowy XX w., poznanie podstawowych technik malarskich, praktyczna nauka stosowania różnych technik plastycznych, grupowe tworzenie obrazu.
3. Zwiedzanie ekspozycji „Z życia ludu śląskiego XIX-XX wieku” - poznanie różnych dziedzin życia społeczności wsi i osiedli przemysłowych, zamieszkującej subregiony Górnego Śląska, przymierzanie tradycyjnych śląskich strojów.

4. Zwiedzanie ekspozycji „Omne vivum ex ovo. Wszelkie życie (pochodzi) z jaja” - poznanie różnorodności jaj w przyrodzie, rola jaja w kulturze i tradycji.

5. Zwiedzanie ekspozycji „Przyroda Górnego Śląska” - poznanie gatunków roślin i zwierząt występujących na terenie Górnego Śląska oraz specyfiki ekosystemów o różnych porach roku i dnia.

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.**SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:**

Dużą zaletą współpracy z muzeum jest edukacja dzieci nie tylko w zakresie teoretycznym, ale także praktycznym. Prowadzący wykazują się dużą otwartością i wiedzą, którą z wielką pasją przekazują uczestnikom warsztatów. Dzięki temu zajęcia muzealne spotkały się z dużym zaangażowaniem i entuzjazmem ze strony uczestników. Dzieci mogły przekonać się, że spotkanie z kulturą czy przyrodą nie jest nudnym tematem, ale może być bardzo ciekawym doświadczeniem.

Muzeum Górnośląskie otworzyło podopiecznym klubu możliwość edukacji i spędzania czasu wolnego, która w innych okolicznościach byłaby dla nich niedostępna. Dzięki temu został zrealizowany plan wsparcia rodzin z trudnych środowisk.

UDZIAŁ W PROJEKCIE STOWARZYSZENIA NADZIEJA NA DOM „RĘKA W ŁAPĘ. SPÓJRZ NA ŚWIAT Z PERSPEKTYWY 4 ŁAP”

CEL:

- rozwijanie empatii w stosunku do zwierząt;
- profilaktyka pogryzień;
- nauka właściwej opieki nad zwierzętami domowymi;
- rozwijanie kompetencji w zakresie etycznego traktowania zwierząt oraz poznanie podstawowych aspektów ustawy o ochronie zwierząt;
- poznanie nowych możliwości spędzania czasu wolnego (aktywny wypoczynek z psem);
- rozwijanie umiejętności współpracy w grupie.

OPIS PROJEKTU:

Zaproszenie do klubu wolontariuszy stowarzyszenia „Nadzieja Na Dom” wraz z psem w celu przeprowadzenia warsztatów poruszających następujące tematy:

1. Bezdomność zwierząt – przyczyny bezdomności, realia schronisk dla zwierząt w Polsce, poznanie form pomocy bezdomnym zwierzętom.
2. Ochrona praw zwierząt – poruszenie problemu pseudo hodowli.
3. Nauka bezpiecznego kontaktu z psem – poznanie zasad prawidłowego i bezpiecznego podchodzenia do psa, nauka odczytywania i szanowania podstawowych komunikatów wysyłanych przez psy.
4. Profilaktyka pogryzień – grupowe stworzenie plakatu prezentującego zachowania, których należy unikać w kontakcie z psem, aby nie narazić się na pogryzienie.
5. Opieka nad zwierzęciem domowym – poznanie podstawowych obowiązków właściciela zwierzęcia domowego, zapoznanie z podstawowymi akcesoriami dla zwierząt, uzasadnienie potrzeby znakowania zwierząt (chipowanie, adresówka).
6. Aktywne spędzanie czasu z psem – poznanie dyscyplin sportów kynologicznych oraz możliwości spędzania czasu z psem w domu, nauka wykonywania zabawek węchowych dla psów.

REALIZATOR: KLUB INTEGRACYJNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY.**SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:**

Warsztaty pokazały dzieciom rolę zwierząt domowych w życiu człowieka oraz pozytywne aspekty naszych relacji z nimi. Podczas zajęć zaprezentowano uczestnikom jakie emocje przeżywają psy oraz w jaki sposób komunikują się z ludźmi. W ten sposób dzieci uczą się szacunku do zwierząt oraz rozwijają swoją empatię. Umiejętności wyniesione z warsztatów zwiększają bezpieczeństwo dzieci w codziennym kontakcie z psami.

POMOC RODZINOM W FORMIE ASYSTENTA RODZINY**CEL:**

Głównym celem prowadzenia asysty rodzinnej jest wspieranie rodziny, pomaganie jej w przezwyciężeniu trudności życiowych tak, aby rodzina w przyszłości potrafiła funkcjonować samodzielnie w otaczającej ją rzeczywistości. Tego typu działanie ma na celu wzmocnienie rodziny biologicznej tak, aby dzieci mogły pozostać pod opieką rodziców i nie trzeba by zabezpieczać ich w alternatywnych formach pieczy.

Powyższe wsparcie polega w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

OPIS PROJEKTU:

Asystent wspólnie z rodziną dobiera cele do potrzeb klientów i pomaga w ich realizacji. Przede wszystkim diagnozuje problemy w relacjach pomiędzy poszczególnymi członkami rodziny i pomaga w ich naprostowaniu. Asystent prowadzi także rozmowy z rodzicami na temat procesu wychowawczego, systemu kar i nagród, metod konstruktywnego spędzania wolnego czasu, niejednokrotnie uczestnicząc z rodziną w tego typu działaniach i modelując prawidłowe schematy zachowania na bieżąco.

Co więcej, asystent wspiera także najmłodszych członków rodzin w ich problemach – czy to w nauce szkolnej, czy w kontaktach z rówieśnikami, kieruje też dzieci do innych specjalistów jeśli istnieje taka potrzeba.

REALIZATOR: ZESPÓŁ ASYSTY RODZINNEJ

3.3. PRZEMOC W RODZINIE

Kolejnym problemem, który niszczy rodzinę od wewnątrz jest przemoc, która zakłóca wypełnianie elementarnych funkcji jakimi są opieka i zapewnienie bezpieczeństwa.

Osoby doświadczające przemocy w rodzinie, bądź stosujące przemoc mogą skorzystać ze wsparcia MOPR poprzez udział w różnych formach wsparcia.

„TRENING ZASTĘPOWANIA AGRESJI”

CEL:

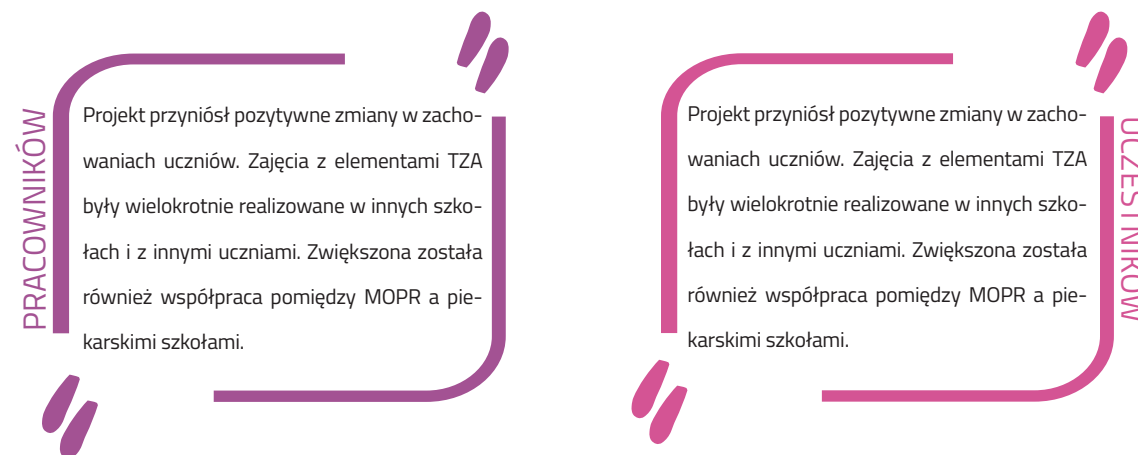
Ograniczenie zachowań agresywnych wśród uczestników programu.

OPIS PROJEKTU:

Adresatami programu „Trening zastępowania agresji” byli uczniowie wybranych szkół podstawowych z terenu miasta Piekary Śląskie, którzy mieli trudności z opanowaniem emocji, nie potrafili kontrolować złości, podejmowali pod wpływem otoczenia pochopne, nieprzemyślane decyzje, nie przewidując ich konsekwencji. Realizowane cele programu to: psychoedukacja, nauka konkretnych sposobów radzenia sobie z agresją, dostarczenie wsparcia. Cel pierwszy był realizowany poprzez zaznajomienie uczestników programu z behawioralnym podejściem do rozumienia zachowań agresywnych, jako działania na szkodę innych. Uczniowie zapoznali się również z różnymi przejawami agresji, poczynając od minimalnych, jak np. niepunktualność do maksymalnych, jak bicie czy dręczenie psychiczne. Dostarczenie takich informacji uświadomiło uczestnikom treningu, że agresywne zachowanie jest nie do przyjęcia pod żadnym pozorem i sprawca musi ponieść konsekwencje swojego zachowania. W realizacji celu drugiego priorytetem była nauka konkretnych sposobów zachowania tak, aby po zakończeniu treningu uczestnicy potrafili konstruktywnie poradzić sobie w różnych sytuacjach wywołujących agresję, gniew, frustrację. Trening obejmował również naukę podstawowych umiejętności społecznych takich jak reagowanie na zaczepki, reakcja na niepowodzenie, podejmowanie decyzji itp. Dzięki pracy w grupie uczestnicy treningu otrzymali wsparcie i doświadczyli tego że nie są sami. Efekty programu to: uzyskanie świadomości o sytuacjach wywołujących agresję, nabycie umiejętności kontrolowania złości, podejmowanie przemyślanych decyzji w trudnych sytuacjach, zwiększenie gotowości na zmianę oraz zwiększenie kompetencji społecznych.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:



PROJEKT: "WIEM GDZIE" - PORADNIK DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZEMOCY

CEL:

Opracowanie lokalnego poradnika dla osób doświadczających przemocy, zawierającego, między innymi, dane dot. lokalnych służb, instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy (dane teleadresowe, godziny pracy, realizowane zadania i oferta pomocy).

OPIS PROJEKTU:

Cele jakie spełnia poradnik: umożliwienie dostępu do niezbędnych informacji osobom szukającym pomocy, dotkniętym przemocą w rodzinie; promowanie odpowiednich wzorców życia rodzinnego bez przemocy; podnoszenie świadomości społecznej i poziomu wiedzy o zachowaniach, reakcjach i działaniach, które są przejawem przemocy w rodzinie; poprawa bezpieczeństwa w rodzinie.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Pierwsze wydanie poradnika nastąpiło w 2008 roku. Poradnik jest wydawany do dzisiaj, praktycznie w każdym roku a jego treść jest aktualizowana na bieżąco.

P. Urszula z dzielnicy Piekary Centrum (w rodzinie jest procedura „Niebieskie Karty”) – „Dobrze, że powstała ta >niebieska książeczka< bo wszystkie informacje są w jednym miejscu i co najważniejsze dotyczą naszego miasta”.

P. Joanna z dzielnicy Piekary Centrum (w rodzinie jest procedura „Niebieskie Karty”) – „Bardzo dobrze, że powstał taki informator, bo ja nie wiedziałam, że w naszym mieście są takie instytucje....”

P. Magda z dzielnicy Piekary Centrum (w rodzinie jest procedura „Niebieskie Karty”) – „Dobrze, że są opisane >cykle przemocy<, bo nie wiedziałam, że to co przeżywam tak się nazywa a mój mąż nie wiedział, że jest przemoc psychiczna bo uważał, że wyzywiska i poniżanie to nic takiego. Teraz wie i się hamuje....”

UCZESTNIKÓW

GRUPA WSPARCIA DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZEMOCY**CEL:**

Edukacja i wsparcie osób doświadczających przemocy w rodzinie.

OPIS:

Spotkania grupy odbywają się jeden raz w tygodniu. Każde spotkanie składa się z dwóch części – edukacyjnej i tzw. wspierającej. W części edukacyjnej omawiany jest zaplanowany temat dotyczący specyfiki zjawiska przemocy w rodzinie (np. rodzaje przemocy, mity i stereotypy o przemocy, zachowania sprawców, ofiar i świadków przemocy, cykl przemocy, błędne koło przemocy, zachowania sprawców przemocy podczas interwencji policji, prawa osób doświadczających przemocy, możliwości uzyskania pomocy i wsparcia, zadania instytucji pomagających, zagadnienia prawne dotyczące zjawiska przemocy, procedura „Niebieskie Karty”, itp.). W części drugiej spotkania omawiane są bieżące sytuacje uczestniczek grupy oraz pożądane i możliwe sposoby radzenia sobie w tych sytuacjach. Ta część spotkania charakteryzuje się dużą aktywnością uczestniczek oraz wzajemnym wspieraniem.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.**SPOSTRZEŻENIA:**

PRACOWNIKÓW

Grupa ma charakter otwarty, można dołączyć do niej w każdym momencie. Uczestnicy (najczęściej uczestniczki), mimo wcześniejszych oporów, szybko wchodzą w rytm pracy grupowej, chętnie dzielą się swoimi kłopotami, problemami, dziwiąc się, że jest wiele osób w bardzo podobnych sytuacjach oraz, że można tak otwarcie, szczerze i bez oceniania mówić o trudnych, często bardzo osobistych, wręcz intymnych sprawach. Podkreślają, że jest to dla nich wyjątkowo ważne.

Uczestniczka grupy wsparcia - Pani Dorota z dzielnicy Brzeziny – „Ja tak czekam na te wtorki jak na >gorące nudle<, żeby mogła się wygadać”.

Uczestniczka grupy wsparcia - Pani Ewa z dzielnicy Piekary Centrum – „Dobrze, że jest takie miejsce, gdzie nikt nie ocenia, a wszyscy są w podobnej sytuacji. To wtedy mogę się otworzyć bez obawy i być szczerą...”

UCZESTNIKÓW

PROGRAM KOREKCYJNO – EDUKACYJNY DLA SPRAWCÓW PRZEMOCY W RODZINIE.**CEL:**

Edukowanie sprawców przemocy w zakresie tematyki przemocy w rodzinie, przepisów prawa w tym obszarze oraz możliwości pomocy dla sprawców przemocy oraz pomoc w korygowaniu zachowań agresywnych i nauka zachowań pożądanych.

OPIS PROJEKTU:

Zajęcia programowe odbywają się jeden raz w tygodniu.

W ramach prowadzonych zajęć, poruszane są następujące tematy:

- trudne sytuacje i konflikty w rodzinie oraz techniki reagowania na nie bez użycia przemocy;
- zachowania agresywne;
- sposoby radzenia sobie z trudnymi emocjami;
- funkcjonowanie rodziny: rola ojca, matki i dziecka w rodzinie, związki partnerskie;

- komunikacja w rodzinie;
- aspekty i mechanizmy przemocy domowej;
- choroba alkoholowa, zachowania osób uzależnionych i współuzależnionych;
- możliwości korzystania ze środowiskowego systemu wsparcia.

REALIZATOR: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie realizowany w Piekarach Śląskich, ma charakter ciągły. Oznacza to, że zajęcia w ramach programu odbywają się przez cały rok a kolejne edycje programu następują bezpośrednio po sobie (po zakończeniu jednej edycji, rozpoczyna się następna). Każda edycja programu obejmuje 60 godzin zajęć – tj. 20 spotkań po 3 godziny, w ramach których realizowane są wszystkie treści programu.

Takie rozwiązanie powoduje, iż każda osoba z terenu Piekar Śląskich zgłaszająca się do programu, bądź kierowana do niego, może przystąpić do zajęć w każdym terminie. Osoby prowadzące zajęcia programowe dbają o to, aby każdy uczestnik programu zrealizował wszystkie tematy.

Andrzej z dzielnicy Szarlej – „Program uratował mi życie, byłem załamany a te panie postawiły mnie na nogi i teraz jestem zadowolony i dobrze mi się układa z żoną...”
 Uczestnik programu – Andrzej z dzielnicy Oś. Wieczorka – „Program pomógł mi spojrzeć inaczej na życie, potrafię się porozumieć z byłą żoną bez agresji...”

UCZESTNIKÓW

3.4. ADAPTACJA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH W ŚRODOWISKU

Podstawowym problemem osób starszych oraz osób niepełnosprawnych jest brak akceptacji przez środowisko lokalne. Zakończenie wykonywania zawodu, fizjologicznie malejąca sprawność fizyczna oraz niepełnosprawność dla wielu osób jest przyczyną popadnięcia w bierność i stagnację. Przestają oni uczestniczyć w życiu społecznym, nie podejmują działalności kulturalnej. Działania jakie podejmują pracownicy MOPR mają na celu pomóc osobą starszym w prowadzeniu satysfakcjonującego trybu życia (bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania). Pomaga również w zaspokajaniu takich potrzeb jak potrzeba bezpieczeństwa, afiliacji oraz samo-realizacji i szacunku poprzez:

AKTYWIZACJA OSÓB STARSZYCH

CELE:

- czynny udział w środowisku lokalnym;
- zapobieganie izolacji społecznej;
- podnoszenie jakości życia.

OPIS PROJEKTU:

Dzienny Dom Pomocy Społecznej i Kluby Seniora są placówkami nastawionymi na pomoc. W sposób twórczy i kreatywny dążą do rozwiązywania bieżących problemów. Celem nadrzędnym funkcjonowania tych instytucji jest przede wszystkim dobro klientów.

Do podstawowych form pomocy, które zapewniają nasze placówki, należy:

1. Zapewnienie seniorom wszelkiej możliwej pomocy i wsparcie poprzez:
 - zapewnienie wyżywienia dostosowanego do wieku i potrzeb z uwzględnieniem wymogów dietetycznych w przypadku osób uczestniczących w DDPS,
 - udostępnienie sprzętu (radio, telewizor, dvd, komputer), urządzeń do utrzymania higieny osobistej oraz prasy,
 - zapewnienie leków i materiałów opatrunkowych,
 - codzienny pomiar ciśnienia tętniczego,

- pomoc w załatwianiu spraw osobistych np. uiszczanie rachunków, opłat, załatwianie wizyt lekarskich itp.
 - szeroka współpraca z pracownikami socjalnymi i pielęgniarzkami środowiskowymi w zapewnieniu osobom samotnym opieki w czasie choroby, w potrzebie, wsparcia socjalnego itp,
 - współpraca z wolontariuszami.
2. Zaspokojenie potrzeb towarzyskich, kulturalnych poprzez:
- organizowanie różnorodnych imprez mających cel zarówno rozrywkowy jak i integrujący (Dzień Babci, Dzień Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Seniora, Andrzejki, Mikołajki itp.),
 - organizacja całonocnych wycieczek autokarowych.
3. W ramach integracji środowiska:
- zapraszanie na wszelkie imprezy i wycieczki ludzi starszych i samotnych okolicznej dzielnicy,
 - organizowanie w okresie letnim pikników na świeżym powietrzu.
4. W ramach terapii zajęciowej:
- grupowe robótki ręczne, angażowanie osób nie mających zdolności manualnych np. do prucia czy zwijania włóczki, ale również do nauki szydełkowania,
 - wspólne modlitwy i śpiewy,
 - motywowanie do aktywnego uczestnictwa w działalności Domu, pomocy słabszym,
 - wspólne przygotowania do uroczystości czy Świąt tj. zdobienie pomieszczeń, ubieranie choinki, farbowanie jajek, wykonywanie pisanek itp.,
 - nauka języka migowego.
5. Współdziałanie z Przedstawicielami Placówek, którzy z własnej inicjatywy podjęli się działania:
- w ustalaniu potrzeb,
 - w ustalaniu zajęć i planów działania,
 - w tworzeniu rodzinnego klimatu i przyjaznych stosunków międzyludzkich,
 - w aktywizowaniu do czynnego udziału seniorów w działalności placówek.

Wszystkie formy proponowanych zajęć zarówno w Dziennym Domu jak i Klubach Seniora mają wspólny cel jakim jest zapobieganie izolacji społecznej, minimalizacji objawów negatywnych i podnoszenie jakości życia.

REALIZATOR: DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ KLUBY SENIORA.

SPOSTRZEŻENIA:

PRACOWNIKÓW

Ewa K: W Dziennym Domu staraliśmy się osiągnąć założone cele poprzez uczenie się funkcjonowania w grupie, poprawę komunikacji poprzez zrozumienie relacji występujących w najbliższym otoczeniu i środowisku społecznym. Praca w tym kierunku jest naszym celem strategicznym i cały czas staramy się ją kontynuować.

UCZESTNIKÓW

Pani Regina, seniorka z DDPS: Bardzo fajne miejsce dla ludzi starszych. Atmosfera rodzinna, a zajęcia terapeutyczne bardzo ciekawe i przynoszące efekty, bo większość z nas dopiero podczas zajęć odkryła swoje zdolności. Czuję się tutaj jak w domu.

WSPARCIE INDYWIDUALNE W RAMACH REALIZACJI PROGRAMU „KUŹNIA WOLONTARIATU”

CELE:

Głównym celem jest integracja społeczności lokalnej i przeciwdziałanie izolacji społecznej – aktywizowanie potencjału i zasobów społeczności lokalnej. W czasach, kiedy więzi międzyludzkie oraz rodzinne ulegają zanikowi, kiedy człowiek w pogoni za pieniądzem i sukcesem nie zauważa drugiego człowieka, wolontariat może stać się pierwszym krokiem do odbudowania tych więzi, spowodować, że znów zauważymy drugiego człowieka, zwłaszcza słabszego od siebie.

OPIS PROJEKTU:

Pomoc osobom niepełnosprawnym, samotnym i starszym przebiega w kilku etapach:

- Pracownicy MOPR typują osoby niepełnosprawne, samotne i starsze, które potrzebują pomocy wolontaryjnej.
- Wprowadzenie wolontariusza w środowisko:
 - podczas spotkania z koordynatorem wolontariatu wolontariusz informowany jest o aktualnej sytuacji osób niepełnosprawnych, samotnych i starszych, ich problemach, zainteresowaniach, sytuacji rodzinnej w zakresie niezbędnym do wykonywania świadczeń, nawiązania kontaktu z osobami potrzebującymi wsparcia oraz

- możliwościach podejmowania odpowiednich działań przez wolontariuszy,
- wolontariusz w uzgodnieniu z koordynatorem wolontariatu zostaje przydzielony do konkretnej osoby potrzebującej pomocy wolontariusza,
 - pierwsze wejście wolontariusza do miejsca zamieszkania wytypowanej osoby do pomocy wolontaryjnej odbywa się razem z pracownikiem socjalnym lub koordynatorem wolontariatu, następnie wolontariusz umawia się indywidualnie na spotkania z tą osobą,
- c) Obowiązki wolontariusza:
- dotrzymywanie towarzystwa, rozmowy wspierające, odwiedziny, spacer, pomoc w załatwianiu drobnych spraw (np. w przychodni zdrowia, urzędzie, na poczcie, w bibliotece, itp.),
 - wspólne zakupy, towarzyszenie w drodze na wizyty u lekarza,
 - pomoc w drobnych czynnościach domowych, których osoba nie może samodzielnie wykonywać ze względu na wiek czy schorzenie np. przyniesienie zakupów, odkurzanie, itp.,
 - odwiedzanie osoby objętej pomocą i przebywającą w szpitalu,
 - informowanie koordynatora wolontariatu o występujących problemach w relacjach z osobą niepełnosprawną, starszą i samotną, w razie ich wystąpienia.

Uprawnienia wolontariusza:

- konsultacje z pracownikiem socjalnym właściwej komórki organizacyjnej MOPR bądź koordynatorem wolontariatu i zgłaszanie bieżących problemów, potrzeb w realizacji Programu,
- korzystanie z materiałów szkoleniowych,
- ubieganie się o zwrot kosztów przejazdu,
- uzyskanie zaświadczenia/i lub opinii o wykonywaniu świadczeń wolontaryjnych,
- wolontariusz w trakcie świadczonej pracy wolontaryjnej może korzystać z konsultacji z koordynatorem wolontariatu i pracownikami MOPR, dotyczących rozwiązywania bieżących problemów w świadczonej przez niego pracy.

Przez cały czas realizacji Programu osoby korzystające z pomocy wolontariusza również mają prawo do kontaktu z koordynatorem wolontariatu, który jest odpowiedzialny za pracę wolontariuszy.

Koordynator wolontariatu monitoruje na bieżąco działania wolontariusza poprzez:

- rozmowy indywidualne z wolontariuszami,

- spotkania grupowe z wolontariuszami,
- rozmowy z pracownikami socjalnymi.

W przypadku zgłoszenia przez wolontariusza problemów we współpracy z korzystającym z pomocy koordynator omawia je bezpośrednio z pracownikiem socjalnym, który wytypował osobę do korzystania z pomocy wolontariusza.

Oryginały porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontaryjnych oraz całość dokumentacji związanej z jej realizacją przechowywana jest w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. W aktach klienta na rzecz, którego świadczona jest pomoc nie są przechowywane porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontaryjnych, ani inne dokumenty zawierające dane osobowe wolontariusza, inne niż imię i nazwisko wolontariusza.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ – KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.

PRACOWNIKÓW

Społeczeństwo coraz bardziej otwiera się na nową formę wsparcia jaką jest Wolontariat. Aczkolwiek wciąż w świadomości społeczeństwa funkcjonują stereotypy i obawy. Wciąż trudno jest pobudzić społeczność lokalną do aktywności w formie działań wolontaryjnych jak również znaleźć potencjalnych odbiorców usług.

SPOSTRZEŻENIA:

„Wolontariat „Młodzi dla Seniorów”, który zainicjowaliśmy jest w naszej opinii bardzo dobrym rozwiązaniem pomocowym dla samotnych i schorowanych osób starszych. Młodzi wolontariusze zapewniając towarzystwo seniorom, nie tylko pomagają im w istotnych, bieżących sprawach, a ponadto są dla nich oparciem, dają zrozumienie, poczucie wysłuchania i radość życia. Także dla młodych osób taka indywidualna relacja z osobą starszą jest bardzo pozytywnym doświadczeniem i źródłem satysfakcji. Niesamowicie cieszymy się, że projekt, który zaproponowaliśmy i same w nim uczestniczymy, wpisał się w stałą, lokalną ofertę pomocową. Razem z ośrodkiem planujemy rozwijać tę działalność, aby taki rodzaj wsparcia trafił do jak największej ilości samotnych seniorów”.

Ewa Chmiel i Ania Chojeba – Wolontariuszki.

UCZESTNIKÓW

ADAPTACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W ŚRODOWISKU:

INDYWIDUALNE WSPARCIE ASYSTENTA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

CEL:

Podstawowym celem pracy asystenta osoby niepełnosprawnej jest pomoc w reintegracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. Pomoc ta opiera się na wspieraniu osób niepełnosprawnych i ich rodzin w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych oraz związanych z integracją społeczną zarówno w środowisku rodzinnym, jak i społecznym. Asystent asekuruje i asystuje, usprawniając samodzielne funkcjonowanie osoby z niepełnosprawnością.

OPIS PROJEKTU:

Procedura objęcia osoby niepełnosprawnej pomocą w formie asystenta osoby niepełnosprawnej następuje poprzez wspólne wejście pracownika socjalnego oraz asystenta w środowisko, w celu rozeznania sytuacji potencjalnego klienta i spisania wywiadu środowiskowego. Przez okres miesiąca asystent dokonuje rozeznania sytuacji osoby niepełnosprawnej, jej potrzeb. Po pierwszym miesiącu pracy asystenta tworzony jest plan pomocy osobie niepełnosprawnej na okres sześciu miesięcy, który zawiera cele pracy, zakres planowych działań, terminy realizacji poszczególnych działań i przewidywane efekty. Po zakończeniu realizacji planu asystent podsumowuje dokonane działania w formie sprawozdania i na tej podstawie tworzy nowy plan pracy na kolejny okres.

Praca asystenta osoby niepełnosprawnej polega na wspieraniu klienta w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, towarzyszeniu w załatwianiu spraw urzędowych, asystowaniu przy wizytach w placówkach medycznych i udzielaniu wsparcia emocjonalnego w zależności od potrzeb. Zadaniem asystenta jest wspieranie podopiecznego w realizacji programu rehabilitacji społecznej, zawodowej i medycznej. Inicjowanie i wspieranie aktywność rodziny oraz najbliższego otoczenia osoby niepełnosprawnej.

REALIZATOR: ZESPÓŁ ASYSTY RODZINNEJ.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:

Zawód asystenta osoby niepełnosprawnej jest stosunkowo nowym zawodem w sektorze pomocy społecznej. Praca asystenta stanowi uzupełnienie dotychczasowej pomocy osobom z różnymi niepełnosprawnościami, przyczyniając się do zwiększenia samodzielności i otwartości osób niepełnosprawnych w środowisko rodzinne i lokalne. Obecność asystenta mobilizuje klientów do podejmowania aktywności w czynnościach dnia codziennego, w tym również czynnościach samoobsługowych. Asystent osoby niepełnosprawnej aktywnie dąży do usunięcia barier psychologicznych, co przekłada się na nawiązywanie kontaktów interpersonalnych między osobami niepełnosprawnymi i środowiskiem. Praca asystenta ma charakter pracy organizacyjnej, opiekuńczej i usługowej.

GRUPA WSPARCIA „ZROZUMIEĆ SIEBIE – ZROZUMIEĆ INNYCH”

CELE:

Wsparcie osób niepełnosprawnych w umiejętnościach społecznych, które pozwolą na zrozumienie niełatwego świata emocji oraz umożliwi rozwijanie empatii, będącej cechą bardzo przydatną w funkcjonowaniu psychospołecznym.

OPIS PROJEKTU:

Program został opracowany przede wszystkim w formie warsztatowej jak również w oparciu o gry i zabawy interakcyjne. Ma on na celu uzyskanie szeregu rezultatów. W zakresie komunikacji interpersonalnej przewiduje się, że uczestnik nabędzie:

- umiejętność aktywnego słuchania,
- umiejętności odczytywania mowy ciała w kontekście przekazywanych informacji,
- wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej, gdzie rozumie się, że uczestnik zna bariery utrudniające komunikację oraz to, co wpływa pozytywnie na proces komunikacji.

W zakresie kształtowania umiejętności rozpoznawania emocji i uczuć własnych oraz osób trzecich zakłada się, że uczestnik nabędzie:

- umiejętność nazywania stanów emocjonalnych,
- nazywania emocji, które odczuwa on i inne osoby,
- umiejętność poszanowania prawa do tajemnicy osób trzecich,
- radzenia sobie z emocjami negatywnymi.
- W kontekście rozwijania umiejętności bronięcia swoich praw i nienaruszania praw drugiego człowieka rozumianych, jako umiejętność wyrażania swojego zdania z uwzględnieniem uczuć drugiej osoby.
- Ze względu na fakt, że zajęcia odbywają się w grupie, prowadzący przewidują, że uczestnicy nauczą się współpracować, słuchać sobie nawzajem, rozwiązywać problemy w sposób konstruktywny oraz otrzymają wsparcie psychiczne i emocjonalne.

REALIZATOR: SEKCJA AKTYWIZACJI I REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ - CENTRUM DLA RODZIN.

SPOSTRZEŻENIA PRACOWNIKA:

Marta: Program wsparcia dla osób z niepełnosprawnością „Zrozumieć siebie – zrozumieć innych”, jest skierowany przede wszystkim dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Osoby te mają wiele trudności w funkcjonowaniu w społeczeństwie, dlatego też zajęcia zostały ściśle dopasowane do problemów uczestników. Zrozumienie własnych emocji jak również zdolność empatii oraz nabycie umiejętności interpersonalnych pomogą osobą niepełnosprawnym w lepszym funkcjonowaniu w środowisku.

GRUPA WSPARCIA „SPOTKANIA PRZECIW SZAROŚCI”

CEL:

Poprawa integracji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi ze środowiskiem lokalnym poprzez psycho-edukację w pracy w grupie z elementami arteterapii oraz reintegracji i aktywizacji społecznej osób zaburzonych psychicznie poprzez spotkania i wyjazdy integracyjno – kulturalne.

OPIS PROJEKTU:

W ramach spotkań grupy wsparcia odbywają się zajęcia m. in.:

- z elementami psychoedukacji,
- z elementami arteterapii,
- z elementami filmoterapii,
- wyjścia integracyjne na spacer po okolicznych parkach (m. in. Kopiec Wyzwolenia, Kalwaria, Księża Góra,, Świerklaniec),
- wycieczki jednodniowe (m. in. Będzin, Gliwice, Kraków, Wrocław).

Uzupełnieniem wsparcia kierowanego dla osób chorujących na depresję są działania podejmowane w Klubie Integracji Społecznej (reintegracja społeczna i zawodowa) oraz w Punkcie Interwencji Kryzysowej (poradnictwo psychologiczne).

REALIZATORZY: PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ, SEKCJA AKTYWIZACJI I RE-INTEGRACJI SPOŁECZNEJ – KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ, ZESPÓŁ ASYSTY RODZINNEJ.

SPOSTRZEŻENIA:

Zajęcia grupowe realizowane są od stycznia 2014 roku.

Ich rozpoczęcie wynika z dostrzeżenia przez pracowników tutaj. Ośrodka braku oferty pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi w lokalnym systemie wsparcia. Podczas prowadzenia programu organizatorzy zauważyli, że problemem osób chorujących na depresję jest zamykanie się w znanym sobie otoczeniu oraz mała mobilność. Jest to spowodowane lękiem przez odrzuceniem, a także ograniczonymi możliwościami finansowymi i organizacyjnymi.

Obecnie w zajęciach grupowych uczestniczy 9 osób. Zajęcia odbywają się we wtorki od godz. 12.00 do 14.00.

„Wtorkowe spotkania mobilizują mnie do wyjścia z domu, bo wiem że będę mogła się wygadać, spotkać się z innymi osobami, które przeżywają podobne trudności jak ja i zrobić coś fajnego. Cieszę się, że tu trafiłam, bo inaczej mnie by już nie było” - uczestniczka grupy.

PRACOWNIKÓW

UCZESTNIKÓW

ZAKOŃCZENIE

Opracowany Model „Wsparcia piekarskich rodzin w trudnościach na każdym etapie życia” ukierunkowany jest na aktywizację rodzin opartą na zasadzie empowerment. Działania aktywizacyjne na bazie potrzeb i oczekiwań, problemów i zasobów powoduje, że rodziny wraz z pracownikiem socjalnym próbują koncentrować się na rozwiązywaniu swoich problemów.

Rodziny, które są zagrożone wykluczeniem społecznym często nie mają w sobie poczucia odpowiedzialności za własne błędy, bądź tkwią w nich do końca swoich dni, nie chcą nic w swoim życiu zmienić. Działania, jakie proponuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich oparte są na utworzeniu tzw. koszyka usług. Zawiera on pewien pakiet pomocowy w formie pracy socjalnej, który pomaga w zniwelowaniu bądź zmniejszeniu problemów w zakresie złej sytuacji socjalno-bytowej, opiekuńczo-wychowawczej, przemocy w rodzinie czy braku adaptacji osób w podeszłym wieku oraz osób niepełnosprawnych w środowisku. Tematyka i problematyka działań dopasowana jest do wieku uczestników, co staje się bardziej atrakcyjne i uczy radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.

Ważną rolę w modelu odgrywa pracownik socjalny, który tworzy diagnozę problemową rodziny, kreuje plan działania i proponuje ścieżkę wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

Co ważne, pracownik socjalny oprócz skierowania rodziny do jednostek realizujących model wsparcia, monitoruje postępy kontaktując się i uzyskując informacje na temat rodziny z poszczególnymi pracownikami MOPR.

Model ten pokazuje, że rodziny pomimo wielu sytuacji trudnych, zawsze mogą liczyć na poradnictwo specjalistyczne oferowane przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Dzięki temu wsparciu są w stanie przezwyciężyć swoje trudności na każdym etapie swojego życia.

